

FAQ

Jahreskarte = tim Mitgliedschaft

1. Was beinhaltet die Aktion?

Sie beinhaltet eine kostenlose **tim**-Mitgliedschaft für bis zu einem Jahr. Das bedeutet, Sie ersparen sich die einmalige Registrierungsgebühr von 15 Euro sowie die monatliche **tim**-Mitgliedsgebühr von 7 Euro und können unter anderem das **tim** Carsharing- und Mietwagenangebot zu günstigen Mitgliedstarifen nutzen.

2. Wie lange gilt meine Mitgliedschaft? Was bedeutet bis zu einem Jahr?

Das bedeutet, dass Ihre **tim**-Mitgliedschaft an die Laufzeit Ihrer Jahreskarte geknüpft ist. Mit Ablauf Ihrer Jahreskarte ist auch Ihre kostenlose **tim**-Mitgliedschaft zu Ende. Da die **tim**-Mitgliedschaft im Gegensatz zur Jahreskarte monatlich abgerechnet wird, können Sie die kostenlose Mitgliedschaft noch bis zum Ende des Monats, in dem die Jahreskarte abläuft, genießen. Ein Beispiel: Haben Sie eine Jahreskarte Graz mit Start der Gültigkeit am 5. Oktober 2018, gilt diese 12 Monate, d.h. bis einschließlich 4. Oktober 2019. Registrieren Sie sich am 10. November 2018 als **tim**-Kundin oder –Kunde, startet Ihre kostenlose **tim**-Mitgliedschaft ab dem Folgemonat und läuft bis Ende Oktober 2019.

3. Was bringt mir eine tim-Mitgliedschaft?

Als **tim** Kundin bzw. Kunde stehen Ihnen neben den öffentlichen Verkehrsmitteln an mittlerweile sieben **tim**-Mobilitätsknoten in Graz weitere **tim** Mobilitätsangebote zur Verfügung:

- Elektrische und konventionelle Carsharing-Autos zur Kurzzeitnutzung ab einer Stunde und konventionelle Mietwagen zur Langzeitnutzung ab einem Tag, jeweils zu günstigen Mitgliedstarifen
- Bargeldlose e-Taxi-Fahrten auf Sammelrechnung bei 878, 889 und 2801
- Fahrradabstellanlagen für das eigene Fahrrad
- Öffentliche Ladestationen für private e-Autos mit derzeit kostenloser* Lademöglichkeit

An weiteren sieben Standorten in Graz steht Ihnen zusätzlich je ein konventionell betriebenes Carsharing-Auto zur Verfügung. Am Andreas-Hofer-Platz wartet sogar ein überaus geräumiger Peugeot Transporter auf Sie. Damit können Sie in Graz ohne eigenes Auto günstig und flexibel mobil sein.

* bis auf Widerruf

4. Wer kann die Aktion Jahreskarte = tim Mitgliedschaft nutzen?

Jede Bürgerin und jeder Bürger mit Hauptwohnsitz in Graz, die bzw. der eine Jahreskarte Graz oder eine nicht übertragbare Jahreskarte des Steirischen Verkehrsverbundes über mehrere Zonen, einschließlich der Zone 101, besitzt, oder ab 2. November 2018 kauft, kann in den Genuss einer kostenlosen **tim**-Mitgliedschaft für bis zu einem Jahr kommen. Er muss sich einfach online auf tim-graz.at voranmelden, einen persönlichen Termin im **tim**-Servicecenter vereinbaren und sich registrieren. Auch bestehende **tim** Kundinnen und Kunden können diese Aktion nutzen - einfach einen persönlichen Termin im **tim**-Servicecenter vereinbaren und gültige Jahreskarte vorweisen.

5. Wie kann ich die Aktion nutzen und tim Kundin bzw. Kunde werden?

Ganz einfach: Auf www.tim-graz.at online voranmelden und einen persönlichen Termin im **tim**-Servicecenter vereinbaren. Dort legen Sie Ihre Jahreskarte und einen gültigen Führerschein mindestens Klasse B (ausgenommen Probeführerschein) vor, unterschreiben Ihre KundInnenvereinbarung und kommen so in den Genuss einer kostenlosen Registrierung und **tim**-Mitgliedschaft für bis zu einem Jahr. Nach einer umfassenden Einschulung auf die Nutzungsmöglichkeiten der **tim**-Angebote, für die Sie am besten ca. 90 Minuten von Ihrer Zeit einplanen, bekommen Sie Ihre persönliche **tim**-Karte und los geht's: Damit steht Ihnen unter anderem auch das gesamte **tim** Carsharing- und Mietwagenangebot zu attraktiven Mitgliedstarifen zur Verfügung.

6. Was passiert nach Ende meiner kostenlosen Mitgliedschaft?

Legen Sie vor Ende Ihrer kostenlosen Mitgliedschaft im **tim**-Servicecenter eine neue bzw. verlängerte Jahreskarte Graz oder nicht übertragbare Jahreskarte des Steirischen Verkehrsverbundes über mehrere Zonen inkl. der Zone 101 vor und haben Ihren Hauptwohnsitz immer noch in Graz, verlängert sich ihre kostenlose Mitgliedschaft wieder bis zum Ende des Gültigkeitsdatums (Ende des Monats, da bei tim monatlich und nicht tag genau abgerechnet wird) Ihrer Jahreskarte.

Sie wollen Ihre Jahreskarte nicht verlängern? Keine Sorge, Ihre **tim**-Mitgliedschaft bleibt aufrecht und Sie sind dann mit nur 7 Euro Mitgliedsgebühr im Monat weiterhin zu günstigen Mitgliedstarifen ohne eigenes Auto flexibel mobil.

Sie wollen die **tim**-Angebote nach Ablauf des kostenlosen Mitgliedsjahres nicht weiter nutzen? Auch kein Problem: Kündigen Sie Ihre Mitgliedschaft spätestens 3 Monate vor Ablauf Ihrer kostenlosen Mitgliedschaft.

7. Kann ich auch als Jobticket Kundin oder Kunde mit einer Jahreskarte diese Aktion nutzen?

Ja natürlich.

8. Ich habe noch Fragen zur Aktion oder will ein Feedback abgeben?

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Graz Linien stehen Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.00 bis 18.00 Uhr unter der Rufnummer +43 316 887-4224 für Fragen zur Verfügung.

Ihr Feedback nehmen wir gerne über unser Feedbackformular unter <https://www.holding-graz.at/feedback.html> entgegen.

9. Ich habe Fragen zu den tim-Angeboten?

Weitere Informationen zu **tim** finden Sie unter www.tim-graz.at. Unser **tim**-Servicecenter ist in der Steyrergasse 116 in 8010 Graz, Tel.: +43 316 887-4755, office@tim-graz.at, Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr.