



SICHER  
UNTERWEGS  
IN GRAZ

# BUS UND BIM FÜR ALLE

**Bewegungseingeschränkte Menschen unterwegs  
in den öffentlichen Verkehrsmitteln**



## BARRIEREFREI MOBIL

Öffentlicher Verkehr hilft Menschen mit Beeinträchtigungen dabei, beweglich zu sein. Es ist uns ein Anliegen, dass unsere Verkehrsmittel auch für bewegungseingeschränkte (Rollstühle, Gehhilfen, Kinderwägen), sehbehinderte und blinde, Menschen mit Lernschwierigkeiten, gehörlose und stumme Menschen sowie alte Menschen mit verschiedenen altersbedingten Behinderungen zugänglich sind.

Wir bemühen uns um Barrierefreiheit in den Fahrzeugen, bei der Technik, bei der Infrastruktur und an Haltestellen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, damit sie Sie mit Information und durch aktive Begleitung unterstützen können. So fahren sie in unseren Schulungen auch in einem Rollstuhl oder lassen sich mit verbundenen Augen führen. Dadurch lernen sie, sich besser in die Situation von Menschen mit Behinderung einzufühlen.

## STRESSFREI UNTERWEGS

Hier können Sie sich vor dem Beginn Ihrer Fahrt über Fahrpläne, Sperren und Umleitungen informieren:

**[www.holding-graz.at/linien](http://www.holding-graz.at/linien)**

Der Routenplaner zeigt Ihnen den schnellsten Weg zu Ihrem Ziel. Mit dem Button „Hilfe“ und „Barrierefreie Version“ gelangen Sie zu einer einfacheren Menüführung mit einer größeren und leichter lesbaren Schrift.

## ECHTZEIT IMMER IN DER HAND

Mit der App der Holding Graz Linien bekommen Sie Abfahrtszeiten (beim Punkt „Monitor“) in Echtzeit, Routen, Störungen, Hinweise und Neuigkeiten auf Ihr Smartphone. Die App „qando“ können Sie gratis für iOS oder Android herunterladen!





## TIPPS FÜRS ÖFFIFAHREN

- Kaufen Sie Ihr Ticket bereits vor Fahrtantritt.
- Wenn möglich, helfen unsere Fahrerinnen und Fahrer gerne beim Ein- und Aussteigen!
- Aufkleber bei den Türen zeigen, bei welcher Tür Sie mit Rollstuhl oder Kinderwagen einen Platz finden.
- Menschen mit Behinderung, blinde und schwer kriegsbeschädigte Menschen bekommen die Stundenkarte und die 24-Stundenkarte zum halben Preis. Dafür brauchen sie den orangenen Behinderten-Ausweis (Behinderungsgrad mindestens 70%). Eine Begleit-Person und ein Assistenz-Hund dürfen gratis mitfahren.
- Bei niedrigem Einkommen können Sie die Sozialcard bei der Stadt Graz beantragen. Damit bekommen Sie die Verbund-Jahreskarte für die Zone 101 (Großraum Graz) um 50 € (mit Schlossbergbahn um 60 €)  
[www.holding-graz.at/sozialcard](http://www.holding-graz.at/sozialcard)

## TICKETKAUF LEICHT GEMACHT

Hier können Sie Ihr Ticket kaufen:

- im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz, Jakoministrasse 1
- in den meisten Grazer Trafiken
- an den Fahrschein-Automaten am Hauptplatz, Hauptbahnhof, Jakominiplatz, Liebenau Murpark und ab September 2016 LKH MED UNI.
- direkt beim Einsteigen in den Bus bei der Fahrerin oder beim Fahrer
- in Straßenbahnen beim Fahrschein-Automat bei der gekennzeichneten Eingangstür
- über das Internet unter [ticket.holding-graz.at](http://ticket.holding-graz.at)

**Wer Öffi-Tickets online bestellt, kann diese nun am Mobiltelefon mitführen:**



**Öffi-Ticket**  
Graz  
Steiermark





Foto: Joel Kernsienko



Foto: Helge Sommer

## UNSERE BUSSE UND BIMS

- haben zu 98% einen stufenlosen Einstieg
- haben Rampen für Fahrgäste im Rollstuhl
- bieten eine sichere Befestigung von Rollstühlen und Kinderwägen. Bitte stellen Sie sich auf die gekennzeichneten Flächen!
- haben Türen, die mit großen Rollstuhl- und Kinderwagenzeichen gekennzeichnet sind. Außerdem haben sie Tastlippen, über die man die Einstiege ertasten kann. Ein blauer Druckknopf verhindert dass sich die Türen automatisch schließen.
- bieten Orientierung und Information für sehbehinderte und blinde Menschen (Apex-System)
- haben fast alle Bildschirme, auf denen die nächste Haltestelle und Endstationen angezeigt werden

## UNSERE HALTESTELLEN

- werden in den Fahrzeugen angesagt
- haben, wenn nötig, Absturzsicherungen und meistens auch Blindenleitsysteme, damit sich sehbehinderte und blinde Menschen besser zurechtfinden können
- haben meistens Noppenfelder. Wenn eine Person mit einer Sehbehinderung oder mit einem Rollstuhl Hilfe braucht, stellt sie sich auf das Noppen-Feld. Die Fahrerin oder der Fahrer weiß dann, dass die Person Hilfe braucht.
- haben, wenn nötig, Infosäulen, über die wichtige Informationen und Fahrzeiten angezeigt werden.

## SCHLOSSBERGBAHN- UND LIFT

- 100 % barrierefrei
- bei der Schlossbergbahn sind alle Verbund-Fahrscheine der Zone 101 gültig
- beim Schlossberglift gibt es eigene Fahrpreise

# HABEN SIE FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE!

## ÜBER DAS TELEFON

- 0316 887-4224
- Täglich 4.30 - 23.30 Uhr

## ÜBER DAS INTERNET

- [linien@holding-graz.at](mailto:linien@holding-graz.at)
- [www.holding-graz.at/linien](http://www.holding-graz.at/linien)

## PERSÖNLICHE BERATUNG

Mobilitäts- und Vertriebscenter

- Jakoministraße 1 | 8010 Graz
- Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr,  
Samstag 9.00 bis 13.00 Uhr

Wir bedanken uns beim Beirat der Stadt Graz für Menschen mit Behinderung, den einzelnen Fachverbänden und dem Fahrgastbeirat der Holding Graz Linien für die freundliche Unterstützung. Stand: April 2016