

FAQ Ride & Roll

ALLGEMEIN

1. Was ist Ride & Roll?

Ride & Roll ist eine Aktion der Graz Linien, bei der Sie wahlweise einen Tretroller oder E-Roller in Kombination mit einer Jahreskarte Graz, einem Topticket für SchülerInnen/Lehrlinge oder StudentInnen zu einem günstigen Preis kaufen können.

2. Welche E-Roller bzw. Tretroller-Modelle kann ich kaufen?

Den E-Roller Micro Merlin in schwarz und den Tretroller Micro Interlock in schwarz.

3. Wo kann ich diesen Roller kaufen?

In unserem Mobilitäts- und Vertriebscenter, Jakoministraße 1, 8010 Graz.

4. Was kosten diese Kombinationen bzw. die Roller?

Wir haben insgesamt sechs Kombiprodukte. Die Preise setzen sich wie folgt zusammen:

E-Roller Kombi (Bruttopreise)

	Ticketpreis	Rollerpreis	Kombipreis
Jahreskarte Graz	281 €	705 €	986 €
Topticket SchülerInnen/ Lehrlinge	113 €	705 €	818 €
Topticket StudentInnen	150 €	705 €	855 €

Tretroller Kombi (Bruttopreise)

	Ticketpreis	Rollerpreis	Kombipreis
Jahreskarte Graz	281 €	188 €	469 €
Topticket SchülerInnen/ Lehrlinge	113 €	188 €	301 €
Topticket StudentInnen	150 €	188 €	338 €

4. Wie kann ich bezahlen?

Sie können bar oder mit Bankomatkarte bezahlen.

5. Kann ich auch auf Raten bezahlen?

Nein, dies ist nicht möglich.

6. Was passiert, wenn mein Ticket ausläuft?

Der Roller bleibt ab dem Kauf Ihrer Produktkombi in Ihrem Eigentum.

7. Kann ich auch mehrere Roller kaufen?

Nein, pro Ticket können Sie nur einen Roller kaufen.

8. Kann ich einen Roller kaufen, wenn ich bereits ein besagtes Ticket besitze?

Ja, Sie können gegen Vorlage Ihrer gültigen Jahreskarte Graz oder Ihres Toptickets einen Roller zum Vorteilspreis kaufen.

9. Kann ich den Roller in den Öffis in Graz mitnehmen?

Ja, Sie können beide Roller in zusammengeklapptem Zustand in den Öffis mit transportieren.

10. Was mache ich, wenn mein Roller defekt ist?

Sie haben mit dem Kauf der Produktkombi zwei Jahre Gewährleistung auf den Roller. Für Reparaturen oder Service können Sie sich direkt an Rumpl, Outsourcingpartner des Sporthandels, Florianiweg 22, 8102 Semriach unter Tel. +43 0676 706 15 84 oder per Mail an office@outsourcing-rumpl.com wenden.