



BESTELLUNG HALBJAHRES- ODER JAHRESKARTE



Bitte in Blockschrift ausfüllen bzw. Zutreffendes ankreuzen.

Bestellung aufgeben

Datenänderung

Kündigung meiner Karte

Meine Daten

Frau Herr Firma

Familienname

Vorname

Geburtsdatum

Kundennummer (falls vorhanden)

Straße

Hausnummer Stock Tür

PLZ

Ort

Telefonnummer (8–16 Uhr)

E-Mail

Meine Fahrkarte (bei Bestellung bitte ausfüllen)

Ich bestelle eine Halbjahreskarte Jahreskarte

› Gültigkeit ab

Datum

Bitte Zustelldauer innerhalb von sieben Werktagen berücksichtigen

› Übertragbarkeit

übertragbar

Übertragbare Karten können weitergegeben werden. Kein Ersatz bei Verlust oder Diebstahl.

nicht übertragbar

Karten sind mit einem Foto versehen und können nicht weitergegeben werden. Ersatz bei Verlust. Bitte Foto beistellen.

› Zahlungsart

Nachnahme

SEPA-Lastschrift

Bankzug, bitte Kontodaten ausfüllen

Meine Fahrtstrecke

Einstiegsort

Ausstiegsort

Umstiegsort (optional)

Zusätzliche Tarifzonen

Zonenanzahl gesamt

Entschädigung bei Verspätungen im Eisenbahnverkehr für JahreskartenbesitzerInnen

Ja, ich bin einverstanden, dass meine auf diesem Bestellschein angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Kundennummer, Kartenart, Zahlungsart, Fahrtstrecke, Geltungszeitraum, Preis) an diejenigen Eisenbahn-Verkehrsunternehmen, deren Leistungen ich in der/den angegebenen Zone/n

in Anspruch nehmen kann, weitergegeben werden dürfen und für die Auszahlung einer etwaigen Entschädigung für Verspätungen verwendet werden. Die Zustimmungserklärung ist jederzeit widerrufbar (schriftliche Erklärung an die Kundenbüros per Brief, Fax oder E-Mail). Eisenbahn-Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund Steiermark sind die ÖBB-Personenverkehr AG, die Graz-Köflacher Bahn und Busbetrieb GmbH, die Steiermarkbahn und Bus GmbH und die Niederösterreichische Verkehrsorganisations GmbH.

Marketing

Ja, ich bin damit einverstanden, dass meine auf diesem Bestellschein angegebenen personenbezogenen Daten von der Verkehrsverbund Steiermark GmbH und

von den Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund für Marketingzwecke bzw. für die Zusendung von Werbematerial über Verkehrsdienstleistungen verwendet werden. Ich kann diese Zustimmungserklärung jederzeit durch schriftliche Erklärung an die Kundenbüros (Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Datenschutzerklärung

Das Thema Datenschutz ist der Holding Graz ein wichtiges Anliegen und aus diesem Grund werden nur personenbezogene Daten im gesetzlichen Rahmen erhoben, verarbeitet und verwendet sowie nur im erforderlichen Ausmaß, im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, gespeichert. Die gegenständliche Datenerhebung erfolgt zum Zweck der Ausstellung einer Halbjahres- oder Jahreskarte. Mit Unterfertigung dieses Formulars erklären Sie sich ausdrücklich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten – insbesondere Ihres Namens, Ihres Geschlechts, Ihrer Privatadresse, Ihres Geburtsdatums, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefon-

nummer – durch die Holding Graz sowie mit der Kontrolle und Überwachung beauftragter Dritter einverstanden.

Anfragen betreffend Ihre gespeicherte Daten (Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung) können bei der Holding Graz unter linien@holding-graz.at gestellt werden. Bei Beschwerden zu Betroffenenrechten wenden Sie sich bitte an die zuständige Aufsichtsbehörde.

Holding Graz, Kommunale Dienstleistungen GmbH
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz
Tel.: 0316 887 4224
E-Mail: linien@holding-graz.at

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben. Ich stimme den aktuellen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des Verkehrsverbundes Steiermark zu. Weiters stimme ich der Datenschutzerklärung zu.

Ort, Datum

Unterschrift



BESTELLUNG HALBJAHRES- ODER JAHRESKARTE



SEPA-Lastschrift – Mandat (Ermächtigung)

Nur bei SEPA-Lastschrift als Zahlungsart ausfüllen.

› Zahlungspflichtiger

Name des Kontoinhabers

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

IBAN (International Bank Account Number)*

BIC (Bank Identifier Code)*

*) IBAN und BIC finden Sie z. B. auf Ihrem Kontoauszug oder auf Ihrer Bankomatkarte.

Ich ermächtige/Wir ermächtigen den oben genannten Zahlungsempfänger Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, die von dem oben genannten Zahlungsempfänger auf mein/

Ort, Datum

Unterschrift

Zahlungsart

einmaliger Einzug

wiederkehrender,
monatlicher Einzug

(Bei Halbjahreskarten werden 5, bei Jahreskarten 10 Teilbeträge abgebucht.)

Keine automatische
Verlängerung

› Zahlungsempfänger

Holding Graz

Kommunale Dienstleistungen GmbH
Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz
Landes- als Firmenbuchgericht Graz
FN 54309 t, DVR 0035343,
UID-Nummer: ATU 286 06 700
Creditor ID: AT3900000000018634

unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Informationen zur Halbjahres- und Jahreskarte

Die Halbjahreskarte ist sechs und die Jahreskarte 12 Monate gültig. In dieser Zeit können Sie in den gekauften Tarifzonen beliebig viele Fahrten durchführen.

› **Übertragbar:** ohne Foto, kann an eine beliebige Person weitergegeben werden. Kein Ersatz bei Diebstahl und Verlust.

› **Nicht übertragbar:** mit Foto für den persönlichen Gebrauch, wird bei Verlust oder Diebstahl ersetzt.

› 3 Wege zur Karte

1. **Persönlich:** Formular und Foto im Kundenbüro abgeben, Bezahlung: bar, Bankomat-, Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift (Bankeinzug)*

2. **Online:** <https://ticket.holding-graz.at>, Bezahlung: Kreditkarte, Nachnahme oder SEPA-Lastschrift (Bankeinzug)*

3. **E-Mail oder Post:** Formular und Foto ans Kundenbüro schicken (E-Mail der Graz Linien: kartenausgabe@holding-graz.at)
Bezahlung: Nachnahme oder SEPA-Lastschrift (Bankeinzug)*

* Bezahlung per SEPA-Lastschrift (Bankeinzug)

Betrag wahlweise einmalig oder in Raten (5 x bei der Halbjahreskarte, 10 x bei der Jahreskarte) abbuchen lassen. Die Preise bei Einmalzahlung sind günstiger als bei Ratenzahlung. Der Preisunterschied beträgt bei der Jahreskarte € 22,- und bei der Halbjahreskarte € 11,-. Bei SEPA-Lastschrift wird die Fahrkarte in jedem Fall per Post zugeschickt.

› Kundenbüro

Mobilitäts- und Vertriebscenter

Jakoministraße 1, 8010 Graz

Tel.: 0316 887 42 24

Montag bis Freitag: 8–18 Uhr, Samstag: 9–13 Uhr

E-Mail: linien@holding-graz.at

› Wissenswertes

Karte verlängern

Die Gültigkeit erlischt am letzten Geltungstag. Bei Barzahlung, Zahlung mit Bankomat- oder Kreditkarte können Sie frühestens einen Monat vor Ablauf der Karte eine neue Wertmarke kaufen. Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift (Bankeinzug) wird die Karte automatisch verlängert, wenn die Kündigung nicht einen Monat vor Ablauf eintrifft. Die Wertmarke wird zugeschickt. Wenn Sie keine automatische Verlängerung wünschen, kreuzen Sie dies bitte im Formular an.

Daten ändern

Alle Änderungen bitte mit einem formlosen Schreiben, einer E-Mail oder dem Formular in diesem Folder an das Mobilitäts- und Vertriebscenter schicken. Bitte Kundennummer anführen.

Karte verloren

Nicht übertragbare Karten werden gegen Nachweis einer behördlichen Verlust- oder Diebstahlsanzeige ersetzt (Bearbeitungsgebühr € 10,-).

SEPA-Lastschrift (Bankeinzug) kündigen

Bei einer Kündigung wird die SEPA-Lastschrift (Bankeinzug) nach Ablauf der Karte beendet. Bitte ein Schreiben, eine E-Mail oder das Formular an das Mobilitäts- und Vertriebscenter schicken. Bitte Kundennummer anführen.

Karte zurückgeben

Karten, die vor ihrem Ablauf nicht mehr benötigt werden, können in den Kundenbüros zurückgegeben werden. Abzüglich der bereits in Anspruch genommenen Monate (Berechnungsbasis: normale Monatskartenpreise) wird der Restbetrag zurückerstattet. Laufende Monate werden erst mit dem achten Tag voll gerechnet. Bankeinzüge auf Raten werden nach der Endabrechnung umgehend gestoppt (Bearbeitungsgebühr: € 10,-).

Gratis Radmitnahme

Mit Ihrer Halbjahres- oder Jahreskarte können Sie in den gelösten Zonen in Nahverkehrszügen mit Radtransport Ihr Rad gratis mitnehmen. Nahverkehrszüge sind S-Bahn-, Regional- und RegionalExpress-Züge.

Fahrgastrechte

JahreskartenfahrerInnen, die Eisenbahnverkehrsleistungen in Anspruch nehmen, erhalten bei Nichterreichen eines definierten Pünktlichkeitsgrades im Bahnbereich eine Entschädigung. Alle Informationen zu den Fahrgastrechten finden Sie auf den Homepages der Eisenbahn-unternehmen (www.oebb.at/fahrgastrechte, www.gkb.at, www.steiermarkbahn.at, www.noevog.at), auf www.verbundlinie.at und auf www.schiennencontrol.gv.at