

DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

Information zur Datenverarbeitung gem. DSGVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

gemäß Datenschutz-Grundverordnung sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchen Zwecken wir Ihre Daten erheben und in welcher Form diese verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und verschaffen Sie sich einen Überblick über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Holding Graz - Kommunale Dienstleistungen GmbH
Andreas-Hofer-Platz 15
8010 Graz
FN 54309 t, Landes- als Firmenbuchgericht Graz
UID-Nr.: ATU 28606700

E-Mail: datenschutz@holding-graz.at

Folgende Daten werden verarbeitet:

Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten: Ihre Personalien/Stammdaten wie Titel, Vorname, Familienname, Firma/Organisation, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer sowie andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben, Geburtsdatum sowie Kundenauthentifizierungsdaten bzw. jene Ihres berechtigten Vertreters einschließlich dessen Bevollmächtigungsdaten. Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Kundenbankdaten einschließlich Kontoinhaber, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Verbrauchs-, Umsatz-, Kundenabrechnungsdaten), Vertragsdaten (wie beispielsweise Bindungsfristen, Vertragsvarianten, Vertragsnummer), Kundennummer, Daten zum Zahlungs- oder Leistungsverhalten des Betroffenen, Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrer Anlage (Zählernummer, technische Zählerdaten, Zählerstand, Verbrauch, Datum der Inbetriebnahme/Außerbetriebnahme, Reparaturdaten); technische Anlagendaten (wie Betriebsdaten; Anlagentyp, Anlagenummer, Prüfdaten, Wartungsdaten, Leistungsdaten), Auskünfte, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber unserem Unternehmen (Serviceportale, Apps, Cookies), gegebenenfalls Insolvenz- bzw. Verlassenschaftsdaten, sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen fallen.

Bei Geschäftskunden erheben wir zusätzlich öffentliche Unternehmensdaten aus öffentlichen Büchern (wie Firmenbuch, Grundbuch, Insolvenzdatei), Geschäftsberichte, UID-Nummer, Branchenzugehörigkeit.

Die verarbeiteten Daten stammen aus folgenden Quellen:

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Zudem verarbeiten wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Firmenbuch und Grundbuch.

Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

■ **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO):**

Die Holding Graz- Kommunale Dienstleistungen GmbH oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst die Abrechnung Ihrer Leistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages, die Ermittlung Ihres Verbrauches sowie die Abwicklung von Zahlungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

■ **Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO):**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen – wie die Erstellung des Jahresabschlusses, laufenden steuerrechtlichen Verpflichtungen sowie im Rahmen von Prüfungen an Rechnungshöfe – erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

■ **Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO):**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

■ **Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO):**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der Holding Graz - Kommunale Dienstleistungen GmbH oder eines Auftragsverarbeiters eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Auftragsverarbeitern erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache sowie Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Telefonaufzeichnungen

- Im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen
- Kontaktaufnahme (z. B. via E-Mail, telefonisch, postalisch) zur Erfragung der Servicequalität und der Kundenzufriedenheit
- Abwicklung Schadensfällen
- erforderliche Verwaltungszwecke

Empfänger Ihrer Daten

Ihre Daten erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter und sonstige Empfänger: insbesondere in der EU ansässige Unternehmen wie IT-, Cloud- sowie Druck-, Scan- und Datenvernichtungsdienstleister, externe Auditoren und Sachverständige, Rechnungshöfe, Schlichtungsstellen und Behörden (einschl. Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen, Ablese- bzw. Abrechnungsdienstleister, Inkassodienstleister und Wirtschaftsauskunfteien, Beratungsunternehmen, Anwälte Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Nachdem diverse Empfänger und Auftragsverarbeiter regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

Speicherdauer Ihrer Daten:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung (BAO).

Nach § 207 Abs. 2 iVm § 208 Abs. 1 lit a BAO verjähren Abgaben nach zehn Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenanspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach zehn Jahren ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses gelöscht.

Darüber hinaus, kann eine längere Speicherung bei berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder des Betroffenen erfolgen. Ein berechtigtes Interesse kann insbesondere zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen, bei einer anhängigen Rechtsstreitigkeit, einem rechtskräftigen Exekutionstitel (welcher noch nicht erfüllt ist) oder bei nicht erfüllten offenen Forderungen und ähnlich gelagerten Sachverhalten, bestehen.

Ihre Datenschutzrechte:

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, können Sie dies formlos, ohne Angabe von Gründen durch ein postalisches Schreiben an

**Holding Graz - Kommunale Dienstleistungen GmbH
Andreas-Hofer-Platz 15
8010 Graz**

oder per E-Mail an datenschutz@holding-graz.at tun.

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Sollten Sie noch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@holding-graz.at oder durch ein postalisches Schreiben an

**Holding Graz - Kommunale Dienstleistungen GmbH
z. H. Datenschutzbeauftragter
Andreas-Hofer-Platz 15
8010 Graz**

wenden.

Beschwerden können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde richten.

Ihre Holding Graz - Kommunale Dienstleistungen GmbH