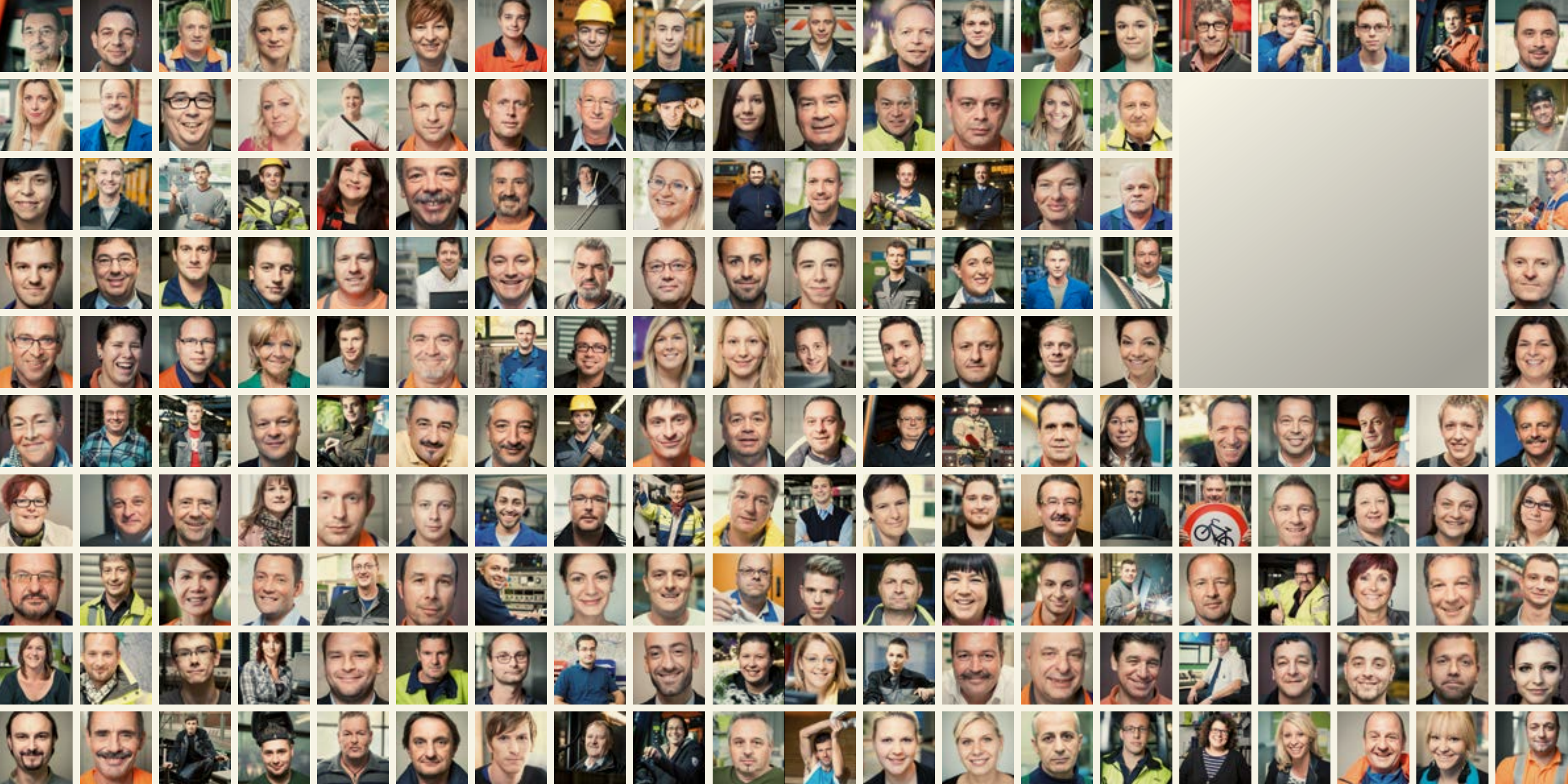




# ZUKUNFT GESTALTEN

LEITBILD, WERTE UND VERHALTENSGRUNDSÄTZE







Erstmals ist es gelungen, mit Führungskräften aus allen Unternehmensbereichen ein gemeinsames Leitbild mit Werten und Verhaltensgrundsätzen für den Konzern Holding Graz zu erarbeiten. Diese Orientierungsanleitung ist die Grundlage für das tägliche Miteinander und das gemeinsame Erreichen unserer Ziele. Sie gelten für uns alle – für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter im Konzern.

Viele der festgeschriebenen Leit- und Grundsätze sind Ziele, an deren Erreichung wir alle ständig arbeiten.

6 | Leitbild

Leitbild | 7

Wir alle können dazu beitragen, dass die Holding Graz das modernste kommunale Dienstleistungsunternehmen Österreichs ist sowie für Qualität und Nachhaltigkeit in unserer Landeshauptstadt Graz steht.

### UNSERE LEITSÄTZE DAZU SIND:

#### ■ Wir setzen uns verantwortungsvoll für Graz ein!

Gemeinsam erbringen und optimieren wir unsere kommunalen Dienstleistungen im Großraum Graz und bieten innovative, marktorientierte Produkte. Wir sichern auch in Zukunft beste Qualität zur Steigerung der Attraktivität des Wirtschafts- und Lebensraums Graz. Dabei gilt es, sowohl den Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden, der Gesellschaft als auch den wirtschaftlichen und ökologischen Rahmenbedingungen nachhaltig gerecht zu werden.

#### ■ Wir stärken Lebensqualität und Wirtschaftserfolg!

Mit unseren Leistungen und flexiblen Angeboten bauen wir den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens und die Standortqualität unserer Landeshauptstadt aus. Durch neue Geschäftsideen, Qualitätsverbesserungen und Kostensenkungsmaßnahmen steigern wir verantwortungsbewusst die Leistungsfähigkeit der Holding Graz. Davon profitieren alle, die Grazer Bürgerinnen und Bürger, unsere Kundinnen und Kunden sowie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

#### ■ Wir sind aufgeschlossen für Veränderungen und Nachhaltigkeit!

Wir nehmen die Herausforderungen für innovative Aufgaben und Visionen der Stadt gerne an. Veränderungen von wirtschaftlichen, ökologischen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen sehen wir als Chance für eine ständige Weiterentwicklung unseres Unternehmens.

Wir sind wichtige Partnerinnen und Partner für die nachhaltige Entwicklung der Region Graz und kommen unserer Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt zu jeder Zeit nach.

#### ■ Wir stehen für hohe Leistungsfähigkeit!

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind motiviert, kompetent und flexibel. Sie alle leisten einen wirksamen Beitrag zur Erreichung unserer Unternehmensziele und arbeiten kostenbewusst, engagiert und erfolgreich.

Wir managen Mobilitäts- und Serviceangebote rund um die Uhr für alle unsere Kundinnen und Kunden sowie Bürgerinnen und Bürger der Stadt. Dafür errichten und bieten wir eine optimale Infrastruktur.

#### ■ Wir schätzen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter!

Wir gehen respektvoll miteinander um. Wir kennen die Stärken unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und fördern Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein. Wir nehmen Frauen und Männer mit ihren Kompetenzen wahr, unabhängig von ihren Geschlechterrollen. Weiterbildung, Gesundheitsbewusstsein und Chancengleichheit im Beruf haben für uns als modernes Unternehmen große Bedeutung. Durch offene Kommunikation und Informationsaustausch schaffen wir gegenseitiges Vertrauen.

#### ■ Wir streben nach langfristigem Erfolg!

Wir optimieren unsere Kosten und steigern unsere Einnahmen. Wir bauen unsere Position als führender Anbieter von städtischer Infrastruktur und Dienstleistung aus und bieten höchste Qualität zu marktkonformen, fairen Preisen.

Eine erfolgreiche nachhaltige Unternehmensbilanz trägt wesentlich zum Ziel der Stadt Graz bei, verantwortungsvoll mit den Finanzen umzugehen.

## 3.0 WERTE UND VERHALTENSGRUNDSÄTZE

Wie wir miteinander umgehen, ist ausschlaggebend für den Unternehmenserfolg und für unser persönliches Wohlbefinden. Unternehmenskultur schaffen WIR – unsere 10 Werte sind ein Beitrag zu einer positiven Gestaltung.

### RESPEKT

- Wir respektieren uns in unseren Unterschiedlichkeiten und führen eine offene und gleichberechtigte Kommunikation.
- Wir betrachten die Gleichstellung von Frauen und Männern als vorrangiges und konkretes Ziel. Strukturen und Prozesse werden so gestaltet, dass es im System weder zu Benachteiligung noch zu Bevorzugung aufgrund von Gender-Zuschreibungen kommt.
- Vertrauen ist die Grundlage unserer täglichen Führungsarbeit. Wir vermeiden persönliche Schuldzuweisungen.
- Wir respektieren die Meinung anderer und stellen persönliche Befindlichkeiten in den Hintergrund.
- Wir konzentrieren uns auf das Thema und bleiben beim Wesentlichen.

### NACHVOLLZIEHBARKEIT

- Wir begründen unsere Entscheidungen und informieren alle Beteiligten und Involvierten.
- Wir kommunizieren offen und ausreichend.

### LOYALITÄT

- Wir sind stolz darauf, in unserem Konzern zu arbeiten und zeigen das auch nach außen.
- Wir üben konstruktive Kritik und nehmen diese auch ernst.
- Wir stehen positiv zu unserem Unternehmen und reden über unseren Konzern nicht schlecht.

## 3.0 WERTE UND VERHALTENSGRUNDSÄTZE

### ZUVERLÄSSIGKEIT

- Wir bieten pünktliches Service rund um die Uhr.
- Wir stehen zu unserem Wort.
- Wir halten uns an Richtlinien, Normen und Standards.

### ZIELORIENTIERUNG

- Wir haben auf allen Unternehmensebenen von der Unternehmensstrategie entsprechend abgeleitete Ziele.
- Unzulänglichkeiten in unserem Umfeld sind uns nicht egal, hindern uns jedoch nicht an unserer Zielverfolgung.
- Wir sind bemüht, unsere Ziele effizient und in hoher Qualität zu erreichen.

### PROFESSIONELLER UMGANG MIT RESSOURCEN

- Wir fördern einen effizienten Umgang mit Ressourcen, schützen die Lebensgrundlage zukünftiger Generationen und sind uns der Verantwortung gegenüber dem öffentlichen Eigentum bewusst.
- Wir setzen unsere Betriebsmittel und -stoffe effizient, sparsam und ressourcenschonend ein und nutzen in der Holding verfügbare Ressourcen bereichs- und unternehmensübergreifend.
- Wir geben Acht auf eine Lebensbalance der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die auch dem Privatleben ausreichend Raum gibt.
- Die Erfüllung unserer Aufgaben steht im Einklang mit den vorhandenen zeitlichen Ressourcen.
- Wir nutzen unsere Kompetenzen und zeitlichen Ressourcen effizient und überfordern weder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch uns selbst.

### ZUKUNFTSORIENTIERUNG

- Wir reagieren auf ökologische, ökonomische und gesellschaftliche Entwicklungen.
- Wir bedenken im Vorfeld zukünftige Entwicklungen und streben nach innovativen, umweltfreundlichen Lösungen für unsere Kundinnen und Kunden sowie Bürgerinnen und Bürger.
- Wir arbeiten aktiv an Veränderungen mit.
- Wir bilden uns ständig weiter, um den zukünftigen Herausforderungen gewachsen zu sein.

### UMSETZUNGSWILLE/DISZIPLIN

- Wir halten unsere Zielvorgaben und Richtlinien ein und berücksichtigen einen effizienten Ressourceneinsatz.
- Wir stellen uns aktiv den Herausforderungen und arbeiten lösungsorientiert.
- Wir setzen klare Verantwortlichkeiten für unsere Realisierungsschritte.

### ENTSCHEIDUNGSMUT

- Wir nehmen unsere Verantwortung wahr und treffen eigenständig Entscheidungen in unserem Kompetenzbereich.
- Die Führungskräfte stehen zu den Entscheidungen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in ihren Kompetenzbereichen getroffen wurden.
- Wir suchen nach Lösungen und nicht nach Schuldigen.

### BERUFSEHRE

- Wir sind stolz auf unseren Beruf, unsere Qualifikationen und unsere Leistungen.
- Wir erledigen unsere Aufgaben und verfolgen unsere Ziele mit entsprechender Professionalität.
- Unsere Arbeit ist ein wichtiger Beitrag für unseren Konzern und für unsere Landeshauptstadt.







