

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von GrazGutscheinen

der Holding Graz – Kommunale Dienstleitungen GmbH, Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz,  
FN 54309 t, [grazgutschein@holding-graz.at](mailto:grazgutschein@holding-graz.at) (im Folgenden kurz "Holding Graz")

## 1. ALLGEMEINES

---

Der GrazGutschein ist ein Einkaufsgutschein, der in über 700 Grazer Geschäften, Gastronomie- und Dienstleistungsbetrieben wie Bargeld eingelöst werden kann (im Folgenden kurz "GrazGutschein"). Eine Liste aller Partnerbetriebe, die den GrazGutschein akzeptieren, ist auf der Website der Holding Graz unter [www.holding-graz.at/grazgutschein](http://www.holding-graz.at/grazgutschein) abrufbar.

## 2. GELTUNGSBEREICH

---

2.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf von GrazGutscheinen (in der Folge kurz "AGB") gelten ausschließlich für Verträge zwischen der Holding Graz und Ihren KundInnen betreffend den Kauf von GrazGutscheinen im Onlineshop der Holding Graz ([holding-graz.at/grazgutschein](http://holding-graz.at/grazgutschein)) und bei den folgenden offiziellen GrazGutschein-Verkaufsstellen:

Holding Graz Citymanagement (Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz)  
Graz Tourismus Information (Herrengasse 16, 8010 Graz)  
Lotto-Treff Jakomini (Jakominiplatz 17, 8010 Graz)

2.2. Neben dieses AGB für den Kauf von GrazGutscheinen gelangen ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Holding Graz in der jeweils gültigen Fassung zur Anwendung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Holding Graz sind online unter [www.holding-graz.at/agb](http://www.holding-graz.at/agb) abrufbar.

2.3. Für Rechtsgeschäfte, bei denen GrazGutscheine als Zahlungsmittel verwendet werden, sind ausschließlich die Allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen des jeweiligen GrazGutschein Partners maßgeblich.

## 3. KAUF UND GÜLTIGKEIT

---

3.1. Der Kauf von GrazGutscheinen ist ausschließlich über den Onlineshop der Holding Graz unter [www.holding-graz.at/grazgutschein](http://www.holding-graz.at/grazgutschein) (in der Folge kurz "Onlineshop"), im Citymanagement der Holding Graz, Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz, bei der Graz Tourismus Information, Herrengasse 16, 8010 Graz sowie im Lotto-Treff Jakomini, Jakominiplatz 17, 8010 Graz möglich.

- 3.2. Werden GrazGutscheine im Onlineshop bestellt, gibt die Kundin/der Kunde mit ihrer/seiner Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über GrazGutscheine ab, welches der Annahme durch die Holding Graz bedarf. Die Annahme des Angebotes durch die Holding Graz erfolgt durch die Übermittlung einer Bestellbestätigung an die von der Kundin/vom Kunden bei der Bestellung als Gast angegebene bzw an die in seinem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse.
- 3.3. Als Zahlungsmittel werden im Onlineshop Kreditkarte und die Zahl Art Vorkasse akzeptiert. Gekaufte GrazGutscheine werden erst nach vollständiger Bezahlung versendet.
- 3.4. Die in EUR ausgestellten Gutscheine beinhalten keine gesetzliche Umsatzsteuer; die Umsatzsteuer kann erst bei der Einlösung ermittelt werden und fällt erst bei der Einlösung an.
- 3.5. Für die Gültigkeit der GrazGutscheine ist die allgemeine gesetzliche Verjährungsfrist von 30 Jahren maßgeblich.
- 3.6. Die Barabläse (somit die Rückgabe von GrazGutscheinen und Erstattung des Kaufpreises in Geld) ist ausgeschlossen. Das gesetzliche Widerrufsrecht bei Bestellungen im Onlineshop ist davon ausgenommen.

#### **4. WIDERRUFSRECHT UND FOLGEN EINES WIDERRUFS**

---

- 4.1. Bei Bestellungen im Onlineshop hat die/der Kundin/Kunde das Recht, den Kauf von GrazGutscheinen binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, sofern die Gutscheine noch nicht bei einem GrazGutschein-Partnerbetrieb eingelöst (als Zahlungsmittel verwendet) worden sind. Für den Beginn der Widerrufsfrist ist der Vertragsschluss, somit der Erhalt der Bestellbestätigung per E-Mail, maßgeblich.
- 4.2. Das Widerrufsrecht kann ausschließlich schriftlich inklusive Widerrufsformular und den zu widerrufenden GrazGutscheinen eingeschrieben per Post an die Holding Graz - Kommunale Dienstleistungen GmbH, z.H. Citymanagement, Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz ausgeübt werden. Im Widerrufformular angeführte aber nicht beigelegte GrazGutscheine können nicht bearbeitet werden, weshalb der Widerruf in diesem Fall ungültig ist.
- 4.3. Für einen rechtzeitigen Widerruf reicht es aus, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist verschickt wird. Diese Mitteilung kann auch per Mail an [grazgutschein@holding-graz.at](mailto:grazgutschein@holding-graz.at) erfolgen.
- 4.4. Wird das Widerrufsrecht rechtswirksam (fristgerecht) ausgeübt, wird der Kaufpreis für die Gutscheine unverzüglich, jedoch längstens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag

zurückerstattet, an dem der Widerruf inklusive der zu widerrufenden GrazGutscheine bei uns eingegangen ist.

- 4.5. Aus administrativen Gründen können Rückerstattungen ausschließlich über dasselbe Zahlungsmittel, welches für den Kauf der GrazGutscheine gewählt wurde, erfolgen.

## **5. RABATT**

---

Bei Käufen im Onlineshop oder bei der Hauptverkaufsstelle im Holding Graz Citymanagement (Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz) erhalten KundInnen ab einer jährlichen Einkaufssumme von mehr als EUR 1.000 2%, von mehr als EUR 5.000 3% Rabatt abgezogen. Maßgeblich für die Rabattierung ist die kumulierte Einkaufssumme eines Firmen-/Kundenkontos im jeweiligen Kalenderjahr, weshalb Rabatte ausnahmslos nur bei Käufen gewährt werden können, die einem Firmen-/Kundenkonto zugewiesen sind.

## **6. EINLÖSEN VON GRAZGUTSCHEINEN**

---

Die GrazGutscheine können derzeit bei über 700 Grazer Geschäften, Gastronomie- und Dienstleistungsbetrieben wie Bargeld eingelöst werden. Auch wenn wir uns bemühen die Auflistung der GrazGutschein-Partnerbetriebe auf der Website der Holding Graz ([holding-graz.at/grazgutschein](http://holding-graz.at/grazgutschein)) laufend zu aktualisieren, besteht kein Rechtsanspruch auf die Einlösbarkeit oder Einlösung bei einem bestimmten GrazGutschein-Partnerbetrieb.

## **7. GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG UND SCHADENERSATZ**

---

- 7.1. Da die GrazGutscheine nicht personalisiert sind und somit ohne weitere Legitimationserfordernisse von der/dem jeweiligen Inhaber/in eingelöst werden können, empfehlen wir GrazGutscheine – um Missbrauch vorzubeugen – sicher zu verwahren und für Dritte unzugänglich aufzubewahren.
- 7.2. Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüche aus mit GrazGutschein-PartnerInnen getätigten Geschäften (wie zB der Kauf von Waren oder der Bezug von Dienstleistungen) sind ausschließlich gegenüber der/dem jeweiligen Vertragspartner/in der/des Kundin/Kunden, somit dem GrazGutschein-Partnerbetrieb mit dem das betroffene Rechtsgeschäft abgeschlossen wurde, geltend zu machen.
- 7.3. Eine Haftung oder Gewährleistung für die Einlösbarkeit oder die Annahme von GrazGutscheinen ist ausgeschlossen.

## **8. DATENSCHUTZ**

---

Der Schutz von personenbezogenen Daten unserer KundInnen hat für die Holding Graz oberste Priorität. Unsere aktuelle Datenschutzinformation hinsichtlich der

Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kauf von GrazGutscheinen ist unter [www.holding-graz/datenschutz](http://www.holding-graz/datenschutz) aufrufbar.

## **9. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSTAND**

---

- 9.1. Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 9.2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Graz. Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

## **10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

---

- 10.1. Vertragssprache ist Deutsch.
  
- 10.2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen davon nicht berührt. Die nichtige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist, soweit gesetzlich zulässig, als durch diejenige wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt anzusehen, die dem mit der nichtigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung verfolgten Zweck nach Maß, Zeit, Ort oder Geltungsbereich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der vorliegenden AGB. Gegenüber Vertragspartnern, die Verbraucher iSd KSchG sind, tritt anstelle der ungültigen Bestimmung eine wirksame Bestimmung, die im Falle von Verbrauchern gesetzlich vorgesehen ist.