



## Aktuelles der Holding Graz Linien (HGL)

Maßnahmen zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Dr. Jutta Manninger

Holding Graz Linien | Steyrergasse 113 a | 8010 Graz | linien@holding-graz.at | www.holding-graz.at

## HGL Online Ticket Shop seit 7. Januar 2015

**Vorteil:** Fahrscheinkauf bequem von zu Hause.

### TICKETS

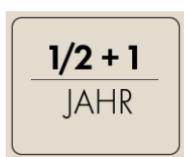
Wochenkarte  
Monatskarte  
Halbjahres- und  
Jahreskarte  
Jahreskarte Graz  
Studienkarte  
Graz-3-Tage-Ticket



Das Ticket für eine Woche,  
direkt zum Ausdrucken.  
Bestellbar für alle Zonen.



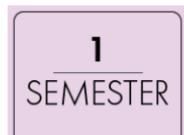
Das Ticket für ein Monat,  
direkt zum Ausdrucken.  
Bestellbar für alle Zonen.



Die Halbjahres- und  
Jahreskarte sind persönlich,  
übertragbar und für alle Zonen  
bestellbar.



Die Jahreskarte Graz um nur  
228,00 Euro können alle  
GrazerInnen hier direkt  
bestellen und ausdrucken.



Die Studienkarte gibt es für  
alle Studierenden (derzeit  
noch nicht für FH Joanneum)  
in drei Varianten für alle  
Tarifzonen.



Der ideale Begleiter für alle  
Graz BesucherInnen. (inkl.  
Ermäßigung für viele  
Sehenswürdigkeiten)

### So finden Sie uns



Holding Graz Linien  
Jakoministraße 1  
8010 Graz  
Tel.: +43 316 23 11 99  
(Mo-So: 6-20 Uhr)  
>> [Online-Ticket](#) | [Kontakt](#)





## HGL Ticket-APP „Öffi-Ticket Graz Steiermark“

**Vorteil:** Im Online-Shop gekaufte Tickets können am Smartphone angezeigt werden – das Mitführen des ausgedruckten Tickets ist nicht mehr notwendig.  
Gratis im App Store bzw. Google Play Store downloaden!

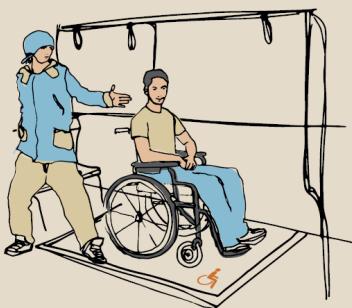


## HGL Echtzeit-APP „qando Graz“ seit 15. Januar 2015

**Vorteil:** Aktuelle Abfahrtszeiten für Bus und Bim in der Zone 101, Routenabfragen, Hinweise und News in Echtzeit auf Ihrem Smartphone - mit der neuen App der Holding Graz Linien. Gratis im App Store bzw. Google Play Store downloaden!



FÜR EIN  
BESSERES MITEINANDER  
IN DEN ÖFFIS



Danke für meinen Platz!

FÜR EIN  
BESSERES MITEINANDER  
IN DEN ÖFFIS



Mach für andere Platz!

FÜR EIN  
BESSERES MITEINANDER  
IN DEN ÖFFIS



Verhaltet euch leise!

Eine Aktion des Fahrgästebeirats in Zusammenarbeit mit den Holding Graz Linien

GRAZ

Eine Aktion des Fahrgästebeirats in Zusammenarbeit mit den Holding Graz Linien

GRAZ

Fahrgästebeirat

Eine Aktion des Fahrgästebeirats in Zusammenarbeit mit den Holding Graz Linien

GRAZ

## Kampagne 2015 von den HGL und HGL Fahrgästebeirat „Für ein besseres Miteinander in den Öffis“

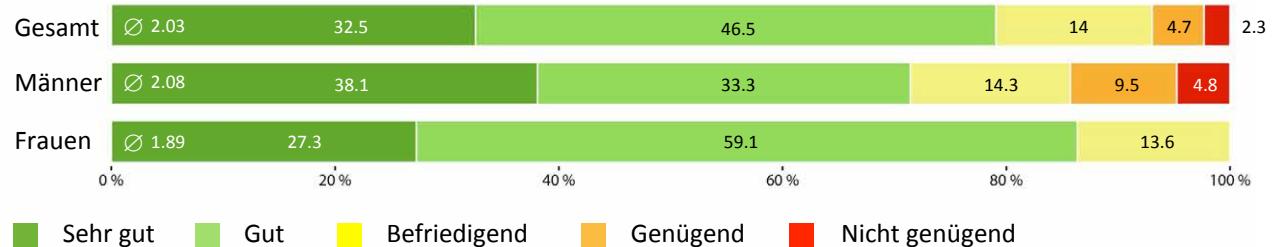
**Vorteil:** Bewusstsein bilden für ein rücksichtsvolles Miteinander

Ma/28.4.2016

5

## Bewertung der Kampagne 2015 von Teilnehmerinnen und Teilnehmern des Beirats von Menschen mit Behinderung

**Vorteil:** Bewusstsein bilden für ein rücksichtsvolles Miteinander



Ma/28.4.2016

6



## Verbesserte Kennzeichnung der Einstiegstüren

**Vorteil:** Bewusstsein bilden für ein rücksichtsvolles Miteinander und verbesserte Fahrgastinformation für das Ein- und Aussteigen bei Bus und Bim

Diese Maßnahme wurde mit Herrn Mag. Palle (Beauftragter für MmB der Stadt Graz) und Herrn Dr. Schützenhöfer (Sprecher HGL Fahrgastbeirat) nach der Auswertung des Testbetriebes in 2015 von den HGL im April 2016 umgesetzt.

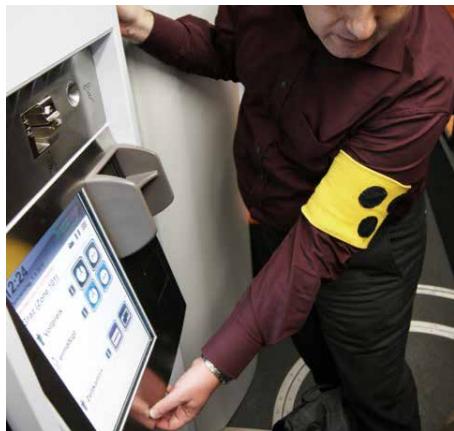


## Folder „Bus und Bim für alle“

**Vorteil:** Bewusstsein bilden und verbesserte Fahrgastinformation für bewegungseingeschränkte Menschen in unseren Fahrzeugen

Wir bedanken uns beim Beirat der Stadt Graz für Menschen mit Behinderung, den einzelnen Fachverbänden und dem Fahrgastbeirat der Holding Graz Linien für die freundliche Unterstützung. Stand: April 2016





## Barrierefreie Straßenbahnen

**Vorteil:** 45 Variobahnen sind in Betrieb

- Notsprecheinrichtungen in allen Einstiegsbereichen sowie in den Mehrzweckbereichen, die für Rollstühle reserviert sind.
- Informationssystem für blinde und sehbehinderte Menschen (APEX).
- Ausfahrende Straßenbahnen derzeit zu ca. 85 Prozent barrierefrei.

Ma/28.4.2016

9



## Ausbau barrierefreier Haltestellen

**Vorteil:** Noppenfeld, Absturzsicherung, Sitzgelegenheit

### Jüngst ausgebaut:

- |                                    |                                       |                                |
|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| – Am Andritzbach (L 62)            | – Grevenberggasse (L 33)              | – Kienzl Kreuz (L 33,62,65,N7) |
| – Anton Kleinoscheg-Str. (L 40,N3) | – Grottenhofstr. stadteinwärts (L 33) | – Karl-Etzel-Weg (L 33)        |
| – Asperngasse (L 1,3,6)            | – Harter Straße (L 31/62)             | – Lenaugasse                   |
| – Botanischer Garten (L 41)        | – Hödlweg stadteinwärts (L 85)        | – stadteinwärts (L 1)          |
| – Geidorfgürtel (L 41)             | – Hilmteich (L 1)                     | – Steinäckerstraße (L 33)      |
| – Georgigasse (L 1)                | – Kalvariengürtel (L 62,40)           | – Tegetthoffplatz (L 1)        |
| – Grevenberggasse (L 33)           | – Keplerbrücke (L 58,63)              |                                |

Ma/28.4.2016

10



## APEX Test

**Vorteil:** Kommunikations- und Orientierungssystem für sehbehinderte und blinde Menschen (APEX-System)

- in allen 45 Variobahnen vorhanden
- in 72 Bussen vorhanden.
- Neue Busse werden bereits mit diesem System bestellt.  
Bis 2020 sollen 98 Prozent der Busflotte umgerüstet sein.



## Führungen und Schulungen auf Anfrage

**Vorteil:** Feedback – Sensibilisierung – Ausprobieren

