

# FAQ

## KLIMATICKET STEIERMARK (KTS)

### INHALT

Inhalt .....	1
Was ist das KTS und welche Varianten wird es geben? .....	2
Wann kommt das KTS? .....	2
Ab wann ist das KTS im öffentlichen Verkehr gültig?.....	2
Was kostet das KTS und wo ist es gültig? .....	2
Wird es ein Angebot für die Mitnahme von Kindern geben? .....	2
Was heißt Behinderung? Habe ich Anspruch auf die Ermäßigung?.....	3
Wo kann ich das KTS kaufen?.....	3
Wo kann ich das KTS Classic für Grazer:innen kaufen?.....	3
Welche Zahlungsmodalitäten gibt es für das KTS? .....	3
Welche Zahlungsmodalitäten gibt es für das KTS Classic für Grazer:innen? .....	3
Welche Zahlungsarten gibt es im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz? .....	3
Ist der Gültigkeitsbeginn des KTS frei wählbar?.....	3
Gibt es eine App oder ähnliches für das KTS, mit der man das Ticket digital verfügbar hat?.....	3
Welche Dokumente brauche ich beim Kauf?.....	4
Kann ich das KTS kündigen? .....	4
Können Arbeitgeber:innen Ihren Arbeitnehmer:innen das KTS steuerfrei als Jobticket für den Arbeitsweg zur Verfügung stellen? .....	4
Kann das KTS von Firmenkunden als Jobticket auf Rechnung gekauft werden? .....	4
Ändert sich sonst etwas beim Tarif im Verkehrsverbund Steiermark? .....	4
Warum braucht es ein KlimaTicket? Beitrag zu den Klimazielen? .....	4
Was passiert mit meiner Jahreskarte Graz? Soll ich noch verlängern bzw. wird die Differenz gutgeschrieben? ...	4
Ich habe mir im Onlineshop eine JKG gekauft. Kann ich diese stornieren und auf ein KTS umsteigen? .....	5
Was passiert mit meiner Jahreskarte? Soll ich noch verlängern bzw. wird die Differenz gutgeschrieben? .....	5
Ich storniere meine Jahreskarte am 3. Dezember 2021 und kaufe mir das KTS. Wie kann ich in der Zwischenzeit, bis 1. Jänner 2022, die öffentlichen Verkehrsmittel nutzen? .....	5
Gibt es für Studierende weitere Ermäßigungen?.....	5
Welche Tickets können für das KTS eingetauscht werden?.....	6
Gilt das KTS für die Aktion "Bus Bahn Bim for two"? .....	6
Bin ich mit meinem KTS von der Grundgebühr bei tim befreit? .....	6
Wie lauten die Stornobedingungen bei bestehenden Jahreskarten? .....	6
Wechsel von Halbjahres- und Jahreskarten zu KTS:.....	6
Vollständiges Storno der bestehenden Karte: .....	6

- Gibt es für Personen mit Hauptwohnsitz in Graz eine Förderung der Stadt Graz (analog der JKG)? ..... 6  
 Wird mein Halbjahres- oder Jahreskarten-Abo im Jahr 2022 weiterlaufen (Ratenzahlung)? ..... 6

## WAS IST DAS KTS UND WELCHE VARIANTEN WIRD ES GEBEN?

Das KTS ist die Bundesländer-Variante des KlimaTickets Österreich. Es können alle Züge (S-Bahn, Fernverkehr), Busse und Straßenbahnen im Gebiet des Verkehrsverbundes Steiermark zum Fixpreis uneingeschränkt benutzt werden. Das KTS ist grundsätzlich nicht übertragbar und für zwölf Monate gültig. Die Vollpreisvariante (Classic) wird es auch als übertragbares Ticket geben.

- KTS Classic
- KTS Übertragbar
- KTS Jugend/Senior/Spezial
- KTS Classic für Grazer:innen, gefördert von der Stadt Graz

## WANN KOMMT DAS KTS?

Die Vorverkaufsphase ist von 13. Dezember 2021 bis 31. Dezember 2021. Ab 1. Jänner 2022 werden bestehende steirische Verbund-Jahreskarten ab zwei Tarifzonen für Restlaufzeit automatisch zum KTS (Hybridkarte). Die Jahreskartenkund:innen werden rechtzeitig vor der Einführung des KTS angeschrieben und über die Umstellung vorinformiert.

## AB WANN IST DAS KTS IM ÖFFENTLICHEN VERKEHR GÜLTIG?

Das KTS wird mit 1. Jänner 2022 eingeführt.

## WAS KOSTET DAS KTS UND WO IST ES GÜLTIG?

	Nicht übertragbar	Übertragbar <sup>1</sup>
KTS Classic	588 €	688 €
KTS Jugend <sup>2</sup> /Senior <sup>3</sup> /Spezial <sup>4</sup>	441 €	nicht erhältlich
KTS Classic für Grazer:innen <sup>5</sup>	480 €	nicht erhältlich

Ab 1. Jänner 2022 ist das KTS im gesamten Verbundgebiet (inkl. Schloßbergbahn in Graz) und in den Tariferweiterungsbereichen mit Ausnahme des Tariferweiterungsbereiches nach Wien gültig.

## WIRD ES EIN ANGEBOT FÜR DIE MITNAHME VON KINDERN GEBEN?

Die Mitnahme von Kindern mit dem KTS ist mit der bestehenden Familienermäßigung im Verkehrsverbund Steiermark möglich. Unter Vorweis des ZWEI UND MEHR-Steirischen Familienpasses dürfen die eingetragenen Kinder bis zum 15. Lebensjahr gratis mit den Begleitpersonen mitfahren.

<sup>1</sup> Ohne Foto und kann auch von anderen Personen benutzt werden

<sup>2</sup> Personen unter 26 Jahren

<sup>3</sup> Senior:innen ab dem vollendeten 65. Lebensjahr

<sup>4</sup> Menschen mit Behinderung und Schwerkriegsbeschädigte

<sup>5</sup> Personen mit Hauptwohnsitz in Graz, gefördert von der Stadt Graz

## WAS HEIßT BEHINDERUNG? HABE ICH ANSPRUCH AUF DIE ERMÄßIGUNG?

Anspruch auf Ermäßigung haben Menschen mit Behinderung, wenn im österreichischen Behindertenpass ein Behinderungsgrad von mindestens 70 % oder der Vermerk „Die Inhaberin bzw. der Inhaber des Passes kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ enthalten ist, oder Schwerkriegsbeschädigte mit entsprechendem Schwerkriegsbeschädigungsausweis

## WO KANN ICH DAS KTS KAUFEN?

Der Vorverkauf via Bestellformular startet am 1. Dezember 2021. Es besteht die Möglichkeit das KTS postalisch oder per E-Mail zu bestellen. Das Formular finden Sie [hier](#) auf der Website des Verkehrsverbundes Steiermark.

Ab 13. Dezember 2021:

- Im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz, Jakominstraße 1
- Im MVG-Servicecenter in Kapfenberg, Wiener Straße 42
- Im Bürgerservice-Büro im Rathaus Leoben

Ab 1. Jänner 2022 werden bestehende steirische Verbund-Jahreskarten ab zwei Tarifzonen für Restlaufzeit automatisch zum KTS (Hybridkarte). Die Jahreskartenkund:innen werden rechtzeitig vor der Einführung des KTS angeschrieben und über die Umstellung vorinformiert.

## WO KANN ICH DAS KTS CLASSIC FÜR GRAZER:INNEN KAUFEN?

Das Ticket ist ab 13. Dezember 2021 ausschließlich im Mobilitäts- und Vertriebscenter gültig. Voraussetzung ist der Hauptwohnsitz in Graz. Für den Kauf benötigen Sie den [Förderantrag](#) für das KTS Classic für Grazer:innen.

## WELCHE ZAHLUNGSMODALITÄTEN GIBT ES FÜR DAS KTS?

Das KTS kann einmalig oder in zwölf Monatsraten (ohne Aufschlag) bezahlt werden.

## WELCHE ZAHLUNGSMODALITÄTEN GIBT ES FÜR DAS KTS CLASSIC FÜR GRAZER:INNEN?

Dieses Ticket kann nur im Mobilitäts- und Vertriebscenter erworben werden. Die Zahlungsmodalitäten finden Sie unterhalb. Ratenzahlung oder Bankeinzug sind nicht möglich.

## WELCHE ZAHLUNGSARTEN GIBT ES IM MOBILITÄTS- UND VERTRIEBSCENTER DER HOLDING GRAZ?

Die Zahlung ist bar, mit Bankomatkarte oder mit Kreditkarte möglich.

## IST DER GÜLTIGKEITSBEGINN DES KTS FREI WÄHLBAR?

Ja, der erste Tag der Gültigkeit kann ab dem 1. Jänner 2022 frei gewählt werden. Das KTS kann bis zu 30 Tage im Vorrhinein gekauft werden.

## GIBT ES EINE APP ODER ÄHNLICHES FÜR DAS KTS, MIT DER MAN DAS TICKET DIGITAL VERFÜGBAR HAT?

Nein, derzeit gibt es noch keine App für das KlimaTicket. Das heißt, in Verkehrsmitteln muss das Ticket mitgeführt werden.

## WELCHE DOKUMENTE BRAUCHE ICH BEIM KAUF?

Beim Kauf des Tickets in der Variante Classic Übertragbar sind keine Dokumente notwendig. Für alle persönlichen Tickets wird ein Foto benötigt. Beim Kauf vom KTS Classic für Grazer:innen benötigen Sie den [Förderantrag](#). Wollen Sie ein ermäßiges Ticket kaufen, bringen Sie bitte einen Altersnachweis (wie zB Führerschein) bzw. im Fall des Kaufs der Variante Spezial den Behindertenpass oder den Schwerkriegsbeschädigungsausweis mit.

Bei einer Kontrolle ist das Ticket nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (zB Führerschein, e-card mit Foto, Reisepass) gültig. Das gilt ausschließlich für die ermäßigte KlimaTickets (Jugend, Senior, Spezial).

## KANN ICH DAS KTS KÜNDIGEN?

Ja, es gelten dieselben Kündigungsmodalitäten wie beim KlimaTicket Österreich, also frühestens ab dem 7. Gültigkeitsmonat. Hiervon ausgenommen ist das KTS Classic für Grazer:innen. Dieses Ticket ist nicht stornierbar.

## KÖNNEN ARBEITGEBER:INNEN IHREN ARBEITNEHMER:INNEN DAS KTS STEUERFREI ALS JOBTICKET FÜR DEN ARBEITSWEG ZUR VERFÜGUNG STELLEN?

Ja. Arbeitgeber:innen können den Arbeitnehmer:innen das KlimaTicket steuerfrei zur Verfügung stellen oder die entsprechenden Kosten steuerfrei ersetzen. Für weitere Informationen wird auf die [Website](#) des zuständigen Bundesministerium für Finanzen verwiesen.

## KANN DAS KTS VON FIRMENKUNDEN ALS JOBTICKET AUF RECHNUNG GEKAUFT WERDEN?

Ja, das ist möglich. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an [vertrieb@holding-graz.at](mailto:vertrieb@holding-graz.at)

## ÄNDERT SICH SONST ETWAS BEIM TARIF IM VERKEHRSVERBUND STEIERMARK?

Nein. Alle anderen bestehenden Tickets wie zB Jahreskarte Graz, Top-Ticket für Studierende oder Top-Tickets für Schüler\*innen und Lehrlinge bleiben unverändert. Auch die Preise für Stunden-, 24-Stunden-, Wochen- oder Monatskarten ändern sich nicht.

Bei den Verbund-Jahreskarten in der Steiermark wird es ab 1. Jänner 2022 nur noch die Halbjahres- und Jahreskarte für eine Tarifzone geben. Für alle Strecken ab zwei Tarifzonen gibt es das KTS.

## WARUM BRAUCHT ES EIN KLIMATICKET? BEITRAG ZU DEN KLIMAZIELEN?

Das KlimaTicket ist nicht nur ein Ticket für alle öffentlichen Verkehrsmittel, sondern auch eine wesentliche Maßnahme zur Erreichung der Klimaziele. Zugleich ist es eine attraktive, preisgünstige Alternative zum Auto.

## WAS PASSIERT MIT MEINER JAHRESKARTE GRAZ? SOLL ICH NOCH VERLÄNGERN BZW. WIRD DIE DIFFERENZ GUTGESCHRIEBEN?

Bei Umstieg auf das KTS können Sie die Jahreskarte Graz stornieren. Es gelten folgende Stornobedingungen: Die Berechnung erfolgt auf Basis eines Zwölftels des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreisrückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben. (gilt bis 31.12.2022)

Berechnung Storno Jahreskarte Graz bei Wechsel auf Klimaticket / Tarif ab 01.07.2021

		Benutzte Zeit												
		0 Monate	1 Monat	2 Monate	3 Monate	4 Monate	5 Monate	6 Monate	7 Monate	8 Monate	9 Monate	10 Monate	11 Monate	12 Monate
Preis JK-Graz	<b>490</b>	490,00	449,20	408,40	367,50	326,70	285,90	245,00	204,20	163,40	122,50	81,70	40,90	-
Förderung	<b>175</b>	175,00	160,40	145,80	131,20	116,60	102,00	87,50	72,90	58,30	43,70	29,10	14,50	-
<b>Gutschrift</b>		<b>315,00</b>	<b>288,80</b>	<b>262,60</b>	<b>236,30</b>	<b>210,10</b>	<b>183,90</b>	<b>157,50</b>	<b>131,30</b>	<b>105,10</b>	<b>78,80</b>	<b>52,60</b>	<b>26,40</b>	-

Berechnung Storno Jahreskarte Graz bei Wechsel auf Klimaticket / Tarif von 01.07.2020 bis 30.06.2021

		Benutzte Zeit												
		0 Monate	1 Monat	2 Monate	3 Monate	4 Monate	5 Monate	6 Monate	7 Monate	8 Monate	9 Monate	10 Monate	11 Monate	12 Monate
Preis JK-Graz	<b>473</b>	473,00	433,60	394,20	354,80	315,40	276,00	236,50	197,10	157,70	118,30	78,90	39,50	-
Förderung	<b>175</b>	175,00	160,40	145,80	131,20	116,60	102,00	87,50	72,90	58,30	43,70	29,10	14,50	-
<b>Gutschrift</b>		<b>298,00</b>	<b>273,20</b>	<b>248,40</b>	<b>223,60</b>	<b>198,80</b>	<b>174,00</b>	<b>149,00</b>	<b>124,20</b>	<b>99,40</b>	<b>74,60</b>	<b>49,80</b>	<b>25,00</b>	-

Tabelle 1: Beispiel für die Retournierung der JKG nach Monaten

ICH HABE MIR IM ONLINESHOP EINE JKG GEKAUFT. KANN ICH DIESE STORNIEREN UND AUF EIN KTS UMSTEIGEN?

Das Storno beim Wechsel zum KTS ist derzeit im Onlineshop aus technischen Gründen nicht möglich.

## WAS PASSIERT MIT MEINER JAHRESKARTE? SOLL ICH NOCH VERLÄNGERN BZW. WIRD DIE DIFFERENZ GUTGESCHRIEBEN?

Ab 1. Jänner 2022 werden bestehende steirische Verbund-Jahreskarten ab zwei Tarifzonen für Restlaufzeit automatisch zum KTS (Hybridkarte). Die Jahreskartenkund:innen werden rechtzeitig vor der Einführung des KlimaTickets Steiermark angeschrieben und über die Umstellung vorinformiert.

Bestehendes Ticket	Ticketvariante ab 1.1.2022
Übertragbare Jahreskarte $\geq 2$ Tarifzonen	KTS Übertragbar
Persönliche Jahreskarte $\geq 2$ Tarifzonen	KTS Classic
Persönliche Jahreskarte $\geq 2$ Tarifzonen	KTS Jugend, wenn: Person am 1.1.2022 ihren 26. Geburtstag noch nicht gehabt hat.
Persönliche Jahreskarte $\geq 2$ Tarifzonen	KTS Senior, wenn: Person am 1.1.2022 65 Jahre alt ist.
Jahreskarte $\geq 2$ Tarifzonen mit Ratenzahlung	KTS mit Ratenzahlung 10 Raten bleiben bestehen

Bei **Einmalzahlung** oder wenn bereits **alle Raten bezahlt** sind, wird der zu viel bezahlte Kaufpreis der Jahreskarte **rückvergütet**. Bei **Ratenzahlung** werden die restlichen **Raten angepasst**. Die Rückzahlung erfolgt nach Retournierung des beigelegten Kontaktformulars auf das angegebene Konto. Die Ausnahmen finden Sie unter dem Punkt **Vollständiges Storno der bestehenden Karte:**

ICH STORNIERE MEINE JAHRESKARTE AM 3. DEZEMBER 2021 UND KAUF MIR DAS KTS. WIE KANN ICH IN DER ZWISCHENZEIT, BIS 1. JÄNNER 2022, DIE ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTEL NUTZEN?

Personen die ihr Ticket vor dem 1. Jänner 2022 stornieren bekommen für die Zeit ein Übergangsticket. Dieses gilt in der Überbrückungszeit als Fahrschein.

## GIBT ES FÜR STUDIERENDE WEITERE ERMÄSSIGUNGEN?

Nein.

## WELCHE TICKETS KÖNNEN FÜR DAS KTS EINGETAUSCHT WERDEN?

- Halbjahreskarten
- Jahreskarten
- P+R-Kombi-Tickets (Halbjahres- & Jahreskarten)
- Jahreskarte Graz

## GILT DAS KTS FÜR DIE AKTION "BUS BAHN BIM FOR TWO"?

Ja.

## BIN ICH MIT MEINEM KTS VON DER GRUNDGEBÜHR BEI TIM BEFREIT?

Ja, vorausgesetzt der Hauptwohnsitz liegt in Graz oder Sie haben ein KTS Classic für Grazer:innen.

## WIE LAUTEN DIE STORNOBEDINGUNGEN BEI BESTEHENDEN JAHRESKARTEN?

### WECHSEL VON HALBJAHRES- UND JAHRESKARTEN ZU KTS:

Die Berechnung erfolgt aus Basis eines Sechstels bei Halbjahreskarten, bei Jahreskarten auf Basis eines Zwölftels des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreisrückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben. (gilt bis 31.3.2022)

### VOLLSTÄNDIGES STORNO DER BESTEHENDEN KARTE:

- Wechsel von persönlicher Karte auf übertragbare Karte
- Wechsel von übertragbarer Karte auf persönliche Karte
- Wechsel von Jahreskarte Graz auf KTÖ
- Bestehende Karte auf KTÖ

Wird im Anschluss ein neues KTS gekauft, gelten diese Stornobedingungen: Die Berechnung erfolgt aus Basis eines Sechstels bei Halbjahreskarten, bei Jahreskarten auf Basis eines Zwölftels des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreisrückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben. (gilt bis 31.3.2022)

## GIBT ES FÜR PERSONEN MIT HAUPTWOHNSITZ IN GRAZ EINE FÖRDERUNG DER STADT GRAZ (ANALOG DER JKG)?

Ja. Personen mit Hauptwohnsitz in Graz erhalten auf das KlimaTicket Classic persönlich eine Förderung in der Höhe von 108 Euro (= KTS Classic für Grazer:innen). Es gelten die gleichen Bedingungen wie bei der JKG (nicht stornierbar, nicht übertragbar, etc.). Das KTS Classic für Grazer:innen ist nur gegen Vorlage des [Förderantrags](#) im Mobilitäts- und Vertriebscenter erhältlich.

## WIRD MEIN HALBJAHRES- ODER JAHRESKARTEN-ABO IM JAHR 2022 WEITERLAUFEN (RATENZAHLUNG)?

Nein. Diese Karten sind ab dem 1. Jänner 2022 mit Ablauf der Gültigkeit storniert. Das KlimaTicket Steiermark muss somit neu beantragt werden.