



achzigzehn | joel Kernasenko

HERZLICH WILLKOMMEN BEI DEN HOLDING GRAZ LINIEN

Allgemeine Informationen für Bewerber:innen des Fahrdienstes Straßenbahn und Bus

Danke für Ihr Interesse an einer Tätigkeit im Fahrdienst der Graz Linien!

Die Graz Linien sind ein wesentliches Geschäftsfeld der Holding Graz, die rund 3.000 Mitarbeiter:innen im gesamten Konzern beschäftigt, davon fast 700 Mitarbeiter:innen allein im Fahrdienst. Wir sind für unsere Fahrgäste nahezu rund um die Uhr im Einsatz. Dabei spielen freundliches und höfliches Verhalten, eine sichere Fahrweise sowie größtmögliche Pünktlichkeit der Anschlüsse eine wichtige Rolle im Kontakt mit unseren zahlreichen Kund:innen. Kurz gesagt: Fahrerin oder Fahrer bei den Graz Linien zu sein, ist eine sehr verantwortungsvolle Aufgabe, mit der Sie täglich im Blickpunkt der Öffentlichkeit stehen.

Diese Tätigkeit braucht daher viel Engagement, weil Sie Teil der Visitenkarte der Holding Graz sind. Bei der Holding Graz haben Sie eines der größten kommunalen Dienstleistungsunternehmen im Süden Österreichs als Dienstgeber. Damit verbunden sind für Sie Vorteile wie ein krisensicherer Job und zahlreiche soziale Leistungen.

Zudem bietet Ihnen die Holding Graz einen Arbeitsplatz in einer der modernsten Autobusflotten Europas. Unser Autobusfuhrpark ist zu 100 % klimatisiert. Der Straßenbahnenfuhrpark – den wir derzeit umfassend modernisieren – verfügt bereits über mehr als 50 % klimatisierte, moderne Straßenbahnenfahrzeuge. Mit Ihrer Tätigkeit im Fahrdienst der Graz Linien leisten Sie außerdem, durch Ihren täglichen Einsatz für unsere rund 300.000 Fahrgäste, einen nachhaltigen Beitrag für die hohe Lebensqualität in unserer schönen Stadt Graz. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen in Ruhe und eingehend durch. Unser Fahrbetrieb basiert auf einem Dienstturnus, der unterschiedliche Arbeitszeiten, auch an Wochenenden oder z.B. an Feiertagen, vorsieht.

Wir freuen uns, wenn Sie Teil unseres großen Teams werden, das täglich für die gute Lebensqualität in Graz sorgt!

Ihr Dienstturnus

Wenn Sie eine berufliche Laufbahn im Fahr- dienst der Graz Linien einschlagen möchten, bedenken Sie bitte: Sie arbeiten in einem sogenannten „4+2-Dienst“, d. h. Sie haben üblicherweise vier Tage Dienst und zwei Tage frei, wobei wir bei Bedarf Ihren ersten dieser freien Tage für Überstunden heranziehen können. Dies teilen wir Ihnen üblicherweise zwei Tage im Voraus mit.

Außerdem haben Sie einen Turnusdienst. Das bedeutet, wenn Sie Ihre erste Arbeitswoche mit Freitag beginnen, beginnt Ihre nächste Arbeitswoche mit Donnerstag usw. Im Detail haben Sie in der ersten Woche von Freitag bis einschließlich Montag Dienst, haben Dienstag und Mittwoch frei und beginnen wieder am Donnerstag zu arbeiten usw.

Die Dienste wechseln zwischen Früh- und Spät- diensten, wobei die meisten der Dienste zweigeteilt sind. Der erste Dienstteil ist vom zweiten durch eine Pause, die mindestens eine halbe Stunde, aber auch länger dauern kann, getrennt.

Aus diesem Dienstrad ergibt sich, dass herkömmliche Wochenenden, nämlich ein freier Samstag und Sonntag, nur jede sechste Woche gegeben sind.

Ihre freien Tage haben Sie innerhalb dieser sechs Wochen unter der Woche. Auch Feiertage können künftig für Sie Dienstzeit sein, wenn ein solcher in Ihre Diensteinteilung fällt.

Darüber hinaus möchten wir Sie darauf hinweisen, dass bei uns vor Feiertagen und Wochenenden auch Nachtbusse geführt werden. Auch diese Dienste in der Zeit von 0.30 bis 03.00 Uhr

sind von Mitarbeiter:innen unseres Fahrdienstes gleichermaßen zu fahren.

Bitte berücksichtigen Sie, dass solche Dienstzeiten auch mit Ihrem Privat- und Familienleben vereinbar sein sollten.

Ihre persönlichen Voraussetzungen für den Fahrdienst

Da wir uns als Dienstleisterin für unsere Fahrgäste sehen, erwarten wir von unseren Mitarbeiter:innen ein einwandfreies Auftreten, das neben einem gepflegten äußeren Erscheinungsbild, gute Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift) sowie ein untadeliges polizeiliches Führungszeugnis voraussetzt.

Die Freude am Umgang mit Menschen, hohe Stressresistenz sowie Basiskenntnisse im Konfliktmanagement erleichtern das Arbeiten und sind weitere Grundvoraussetzungen, um in diesem Job erfolgreich zu sein. Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Fahrgäste bei jeglichen Anliegen sowohl bei Fragen als auch bei Beschwerden.

Diese Persönlichkeitskomponenten werden neben der Überprüfung der körperlichen Tauglichkeit durch unseren Betriebsarzt im Rahmen des Auswahlverfahrens und einer verkehrspychologischen Untersuchung erhoben.

Ihre persönlichen Voraussetzungen für den Fahrdienst

Die Ausbildung dauert im Durchschnitt eineinhalb bis zwei Monate, die Kosten von 2.500 Euro für die Fahrschule werden von den Graz Linien ausgelegt und müssen bei vorzeitigem Ausscheiden aus unserem Unternehmen rückerstattet werden.

Das Anfangsgehalt für Mitarbeiter:innen im Fahrdienst beträgt ab Beginn Ihres Dienstverhältnisses rund 2.346,03 Euro brutto 14 Mal jährlich und befindet sich pünktlich zum Monatsersten auf Ihrem Konto. 12 mal pro Jahr steigt der Bruttobezug durch Zulagen auf rund 2.800 Euro.

Für Ihre Bewerbung nutzen Sie bitte unser Online-Bewerbungsformular auf www.holding-graz.at/jobs.

Wir werden Sie bei Bedarf telefonisch oder schriftlich kontaktieren und Sie über den weiteren Ablauf informieren!

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Thomas Klanner (Tel.: 0316 887 4782) oder Petra Hösele (Tel.: 0316 887 1126).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!