



BUS & BIM FÜR ALLE

Bewegungseingeschränkte
Menschen unterwegs in den
öffentlichen Verkehrsmitteln

holding-graz.at/linien

GRAZ
HOLDING



Fotos: Holding Graz Linien/Walzinger



Barrierefrei mobil

Öffentlicher Verkehr hilft Menschen mit Beeinträchtigungen dabei, mobil zu sein. Es ist uns ein Anliegen, dass unsere Verkehrsmittel auch für bewegungseingeschränkte Personen mit Rollstuhl, Gehhilfe oder Kinderwagen, für sehbehinderte, blinde, gehörlose und stumme Menschen, sowie für Menschen mit Lernschwierigkeiten oder altersbedingten Behinderungen zugänglich sind.

Wir bemühen uns um Barrierefreiheit in den Fahrzeugen, bei der Technik, bei der Infrastruktur und an den Haltestellen.

Unsere Mitarbeiter:innen werden regelmäßig geschult, damit sie Sie mit Information und durch aktive Begleitung unterstützen können.

Während dieser Schulungen probieren auch unser Mitarbeiter:innen das Vorankommen mit einem Rollstuhl aus oder lassen sich mit verbundenen Augen führen. So lernen sie, sich besser in die Situation Behinderter hineinzusetzen.

Stressfrei unterwegs

Hier können Sie sich vor dem Beginn Ihrer Fahrt über Fahrpläne, Sperrungen und Umleitungen informieren: **[holding-graz.at/linien](https://www.holding-graz.at/linien)**

Der Routenplaner zeigt Ihnen den schnellsten Weg zu Ihrem Ziel. Mit dem Button „Hilfe“ und „Barrierefreie Version“ gelangen Sie zu einer einfacheren Menüführung mit einer größeren und leichter lesbaren Schrift.



Fotos: Holding Graz Linien/Walzinger



Tipps fürs Öffifahren

- Kaufen Sie Ihr Ticket bereits vor Fahrtantritt.
- Unsere Fahrer:innen helfen Ihnen nach Möglichkeit beim Ein- und Aussteigen.
- Aufkleber bei den Türen zeigen, bei welcher Tür Sie mit Rollstuhl oder Kinderwagen einen Platz finden.
- Menschen mit Behinderung, blinde und schwer kriegsbeschädigte Menschen bekommen die Stundenkarte und die 24-Stundenkarte zum halben Preis. Dafür brauchen sie den orangen Behinderten-Ausweis (Behinderungsgrad mindestens 70%). Eine Begleit-Person und ein Assistenz-Hund dürfen gratis mitfahren.
- Bei niedrigem Einkommen können Sie die Sozialcard bei der Stadt Graz beantragen. Damit bekommen Sie die Verbund-Jahreskarte für die Zone 101 (Großraum Graz) um 50 € (mit Schlossbergbahn um 60 €) holding-graz.at/sozialcard

Ticketkauf leicht gemacht

Hier können Sie Ihr Ticket kaufen:

- im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz, Jakoministrasse 1
- in den meisten Grazer Trafiken
- an den Fahrschein-Automaten am Hauptplatz, am Hauptbahnhof, am Jakominiplatz, beim Murpark und bei der LKH Meduni.
- in Straßenbahnen beim Fahrschein-Automaten bei der gekennzeichneten Eingangstür

über das Internet unter ticket.holding-graz.at

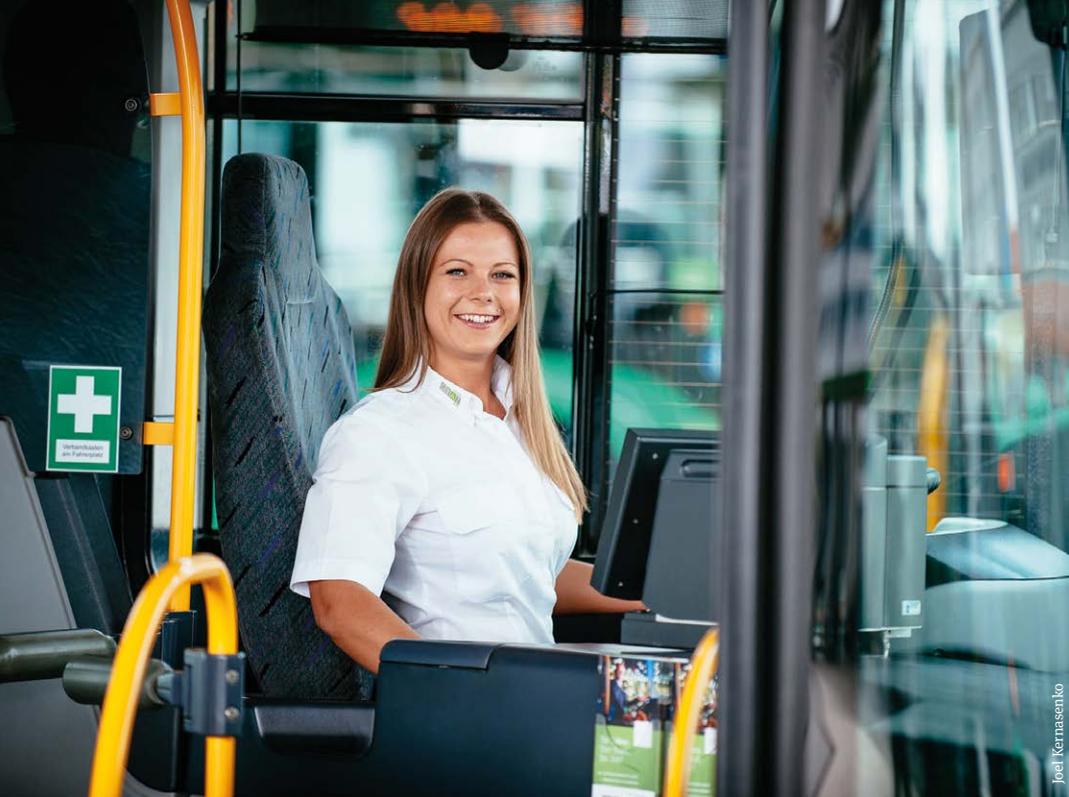
Wer Öffi-Tickets online bestellt, hat diese per Graz-Mobil-App auch am Mobiltelefon parat:

 **Graz Mobil**

Laden im
 **App Store**

JETZT BEI
 **Google play**





Unsere Busse und Bims

- haben zu 98% einen stufenlosen Einstieg
- haben Rampen für Fahrgäste im Rollstuhl
- bieten eine sichere Befestigung von Rollstühlen und Kinderwägen. Bitte stellen Sie sich dazu auf die gekennzeichneten Flächen!
- haben Türen, die mit großen Rollstuhl- und Kinderwagenzeichen gekennzeichnet sind. Außerdem haben sie Tastlippen, über die man die Einstiege ertasten kann. Ein blauer Druckknopf verhindert, dass sich die Türen automatisch schließen.
- bieten Orientierung und Information für sehbehinderte und blinde Menschen (Apex-System)
- sind fast alle mit Bildschirmen ausgestattet, welche die nächstfolgende Haltestelle sowie die Endstation anzeigen

Unsere Haltestellen

- werden in den Fahrzeugen angesagt
- haben, wenn nötig, Absturzsicherungen und meistens auch Blindenleitsysteme, damit sich sehbehinderte und blinde Menschen besser zurechtfinden können
- haben meistens Noppenfelder. Wenn eine Person mit einer Sehbehinderung oder mit einem Rollstuhl Hilfe braucht, stellt sie sich auf das Noppen-Feld. Die Fahrerin oder der Fahrer weiß dann, dass die Person Hilfe braucht.
- haben, wenn nötig, Infosäulen, über die wichtige Informationen und Fahrzeiten angezeigt werden.

Schloßbergbahn- und Lift

- 100% barrierefrei
- bei der Schloßbergbahn sind alle Verbund-Fahrscheine der Zone 101 gültig
- beim Schloßberglift gelten eigene Fahrpreise

Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen gerne!

Über das Telefon

Tel.: 0316 887-4224

Täglich von 4.30 bis 23.30 Uhr

Über das Internet

linien@holding-graz.at

holding-graz.at/linien

Persönliche Beratung

Mobilitäts- und Vertriebscenter

Jakoministraße 1 | 8010 Graz

Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr,

Samstag 9 bis 13 Uhr



Wir bedanken uns beim Beirat der Stadt Graz für Menschen mit Behinderung, den einzelnen Fachverbänden und dem Fahrgastbeirat der Holding Graz Linien für die freundliche Unterstützung.