

# FAQ

## KLIMATICKET ÖSTERREICH (KTÖ) = KLIMATICKET NOW

### INHALT

Was ist das KTÖ und welche Varianten wird es geben? .....	2
Ab wann ist das KTÖ im öffentlichen Verkehr gültig? .....	2
Was kostet das KTÖ und wo ist es gültig? .....	2
Wird es ein Angebot für die Mitnahme von Kindern geben? .....	2
Was heißt Behinderung? Habe ich Anspruch auf die Ermäßigung? .....	2
Wo kann ich das KTÖ in der Steiermark kaufen? .....	3
Welche Zahlungsmodalitäten gibt es für das KTÖ? .....	3
Welche Zahlungsarten gibt es im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz? .....	3
Ist der Gültigkeitsbeginn des KTÖ frei wählbar? .....	3
Gibt es eine App oder ähnliches für das KTÖ, mit der man das Ticket digital verfügbar hat? .....	3
Welche Dokumente brauche ich beim Kauf? .....	3
Kann ich das KTÖ kündigen? .....	3
Können Arbeitgeber:innen Ihren Arbeitnehmer:innen das KlimaTicket steuerfrei als Jobticket für den Arbeitsweg zur Verfügung stellen? .....	4
Kann das KTÖ von Firmenkunden als Jobticket auf Rechnung gekauft werden? .....	4
Ändert sich sonst etwas beim Tarif im Verkehrsverbund Steiermark? .....	4
Warum braucht es ein KlimaTicket? Beitrag zu den Klimazielen? .....	4
Was passiert mit meiner Jahreskarte Graz? Soll ich noch verlängern bzw. wird die Differenz gutgeschrieben?... 4	4
Ich habe mir im Onlineshop eine JKG gekauft. Kann ich diese stornieren und auf ein KTÖ umsteigen? .....	4
Gibt es für Studierende weitere Ermäßigungen? .....	5
Welche Tickets können für das KTÖ eingetauscht werden? .....	5
Gilt das KTÖ für die Aktion „Bus Bahn Bim for two“? .....	5
Bin ich mit meinem KTÖ von der Grundgebühr bei tim befreit? .....	5

## WAS IST DAS KTÖ UND WELCHE VARIANTEN WIRD ES GEBEN?

Das KTÖ ist eine bundesweit gültige Jahresnetzkarte. Damit können mit einem einzigen Ticket alle Züge (S-Bahn, Fernverkehr), Busse und Straßenbahnen in allen Bundesländern zum Fixpreis uneingeschränkt genutzt werden. Es ist ausschließlich personalisiert mit Namen + Foto und für zwölf Monate gültig.

- KTÖ Classic
- KTÖ Jugend/Senior/Spezial
- KTÖ Classic Familie
- KTÖ Jugend/Senior/Spezial Familie

## AB WANN IST DAS KTÖ IM ÖFFENTLICHEN VERKEHR GÜLTIG?

Das KTÖ wird mit 26. Oktober 2021 eingeführt.

## WAS KOSTET DAS KTÖ UND WO IST ES GÜLTIG?

KTÖ Classic .....	1.095 €
KTÖ Jugend <sup>1</sup> /Senior <sup>2</sup> /Spezial <sup>3</sup> .....	821 €
KTÖ Classic Familie .....	1.205 €
KTÖ Jugend/Senior/Spezial Familie.....	931 €

Ab 26. Oktober 2021 ist das KTÖ im gesamten Verbundgebiet (inkl. Schloßbergbahn in Graz) und in den Tariferweiterungsbereichen gültig.

## WIRD ES EIN ANGEBOT FÜR DIE MITNAHME VON KINDERN GEBEN?

Gegen einen einmaligen Aufpreis von 110 Euro bekommt man das KlimaTicket in der Familien-Variante. Damit ist es möglich, bis zu vier Kinder unter 15 Jahren mitzunehmen. Die Kinder müssen nicht mit der Ticketinhaberin oder dem Ticketinhaber verwandt sein.

## WAS HEIßT BEHINDERUNG? HABE ICH ANSPRUCH AUF DIE ERMÄßIGUNG?

Anspruch auf Ermäßigung haben Menschen mit Behinderung, wenn im österreichischem Behindertenpass ein Behinderungsgrad von mindestens 70 % oder der Vermerk „Die Inhaberin bzw. der Inhaber des Passes kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ enthalten ist, oder Schwerkriegsbeschädigte mit entsprechendem Schwerkriegsbeschädigtenausweis, Inhaber\*innen von Opferausweisen gemäß Opferfürsorgegesetz und Schwerbeschädigte nach dem Heeresversorgungsgesetz.

<sup>1</sup> Personen unter 26 Jahren

<sup>2</sup> Senior:innen ab dem vollendeten 64. Lebensjahr (ab 1.1.2022 ab dem vollendeten 65. Lebensjahr)

<sup>3</sup> Menschen mit Behinderung und Schwerkriegsbeschädigte

## WO KANN ICH DAS KTÖ IN DER STEIERMARK KAUFEN?

- Online unter [klimaticket.at](https://klimaticket.at)
- An allen bedienten ÖBB Verkaufsschaltern
- Im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz, Jakoministraße 1
- Im MVG-Servicecenter in Kapfenberg, Wiener Straße 42
- Im Bürgerservice-Büro im Rathaus Leoben
- Bei den GKB-Bahnhöfen Deutschlandsberg Stadt, Lieboch und Voitsberg

## WELCHE ZAHLUNGSMODALITÄTEN GIBT ES FÜR DAS KTÖ?

Das KTÖ kann einmalig oder in zwölf Monatsraten (ohne Aufschlag) bezahlt werden. Bei monatlicher Abbuchung sind die ersten zwei Monatsraten sofort bei Bestellung zu bezahlen.

## WELCHE ZAHLUNGSARTEN GIBT ES IM MOBILITÄTS- UND VERTRIEBSCENTER DER HOLDING GRAZ?

Die Zahlung ist bar, mit Bankomatkarte oder mit Kreditkarte möglich.

## IST DER GÜLTIGKEITSBEGINN DES KTÖ FREI WÄHLBAR?

Ja, der erste Tag der Gültigkeit kann ab dem 26. Oktober frei gewählt werden. Das KTÖ kann bis zu 30 Tage vordatiert werden.

Beim Onlinekauf kann das KlimaTicket frühestens 15 Tage (Konsumentenschutzfrist, Europäisches Rücktrittsrecht) nach dem Kauf genutzt werden. Beim Kauf am Schalter kann man sofort mit dem vorläufigen Ticket losfahren.

Das Ticket im Scheckkartenformat wird per Post zugeschickt.

## GIBT ES EINE APP ODER ÄHNLICHES FÜR DAS KTÖ, MIT DER MAN DAS TICKET DIGITAL VERFÜGBAR HAT?

Nein, derzeit gibt es noch keine App für das KlimaTicket. Das heißt, in Verkehrsmitteln muss das Ticket mitgeführt werden.

## WELCHE DOKUMENTE BRAUCHE ICH BEIM KAUF?

Beim Kauf des Tickets sind keine Dokumente (wie z.B. Führerschein), lediglich ein Foto. Bei einer Kontrolle ist das Ticket nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (z.B. Führerschein, e-card mit Foto, Reisepass) gültig.

## KANN ICH DAS KTÖ KÜNDIGEN?

Ja. Während der Gültigkeitsdauer kann das Ticket ab dem 7. Gültigkeitsmonat ohne Angabe von Gründen schriftlich mittels Kündigungsformular gekündigt werden. Dabei ist eine Monatsrate als Kündigungsentgelt zu zahlen.

Im Falle von Umzug, mehr als dreimonatiger Erkrankung (Nachweis mittels ärztlichen Attests), Arbeitslosigkeit oder Todesfall der Ticketinhaberin bzw. des Ticketinhabers kann das Ticket jederzeit und ohne Kündigungsentgelt gekündigt werden.

## KÖNNEN ARBEITGEBER:INNEN IHREN ARBEITNEHMER:INNEN DAS KLIMATICKET STEUERFREI ALS JOBTICKET FÜR DEN ARBEITSWEG ZUR VERFÜGUNG STELLEN?

Ja. Arbeitgeber:innen können den Arbeitnehmer:innen das KlimaTicket steuerfrei zur Verfügung stellen oder die entsprechenden Kosten steuerfrei ersetzen. Für weitere Informationen wird auf die [Website](#) des zuständigen Bundesministerium für Finanzen verwiesen.

## KANN DAS KTÖ VON FIRMENKUNDEN ALS JOBTICKET AUF RECHNUNG GEKAUFT WERDEN?

Nein, das ist beim KTÖ nicht möglich.

## ÄNDERT SICH SONST ETWAS BEIM TARIF IM VERKEHRSVERBUND STEIERMARK?

Nein. Alle anderen bestehenden Tickets wie z.B. Jahreskarte Graz oder Top-Ticket für Studierende bleiben unverändert. Auch die Preise für Stunden-, 24-Stunden-, Wochen- oder Monatskarten ändern sich nicht.

Bei den Verbund-Jahreskarten und – Halbjahreskarten in der Steiermark wird es bei Einführung des KlimaTickets Steiermark zu Änderungen kommen.

## WARUM BRAUCHT ES EIN KLIMATICKET? BEITRAG ZU DEN KLIMAZIELEN?

Das KlimaTicket ist nicht nur ein Ticket für alle öffentlichen Verkehrsmittel, sondern auch eine wesentliche Maßnahme zur Erreichung der Klimaziele. Zugleich ist es eine attraktive, preisgünstige Alternative zum Auto.

## WAS PASSIERT MIT MEINER JAHRESKARTE GRAZ? SOLL ICH NOCH VERLÄNGERN BZW. WIRD DIE DIFFERENZ GUTGESCHRIEBEN?

Sie können die Jahreskarte Graz bei Kauf oder Vorlage eines KTÖ stornieren. Es gelten folgende Stornobedingungen: Die Berechnung erfolgt auf Basis eines Zwölftels des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreisrückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben. (gilt bis 31.12.2022)

*Berechnung Storno Jahreskarte Graz bei Wechsel auf Klimaticket / Tarif ab 01.07.2021*

		Benutzte Zeit												
		0 Monate	1 Monat	2 Monate	3 Monate	4 Monate	5 Monate	6 Monate	7 Monate	8 Monate	9 Monate	10 Monate	11 Monate	12 Monate
Preis JK-Graz	490	490,00	449,17	408,33	367,50	326,67	285,83	245,00	204,17	163,33	122,50	81,67	40,83	-
Förderung	175	175,00	160,42	145,83	131,25	116,67	102,08	87,50	72,92	58,33	43,75	29,17	14,58	-
Gutschrift		315,00	288,75	262,50	236,25	210,00	183,75	157,50	131,25	105,00	78,75	52,50	26,25	-

*Berechnung Storno Jahreskarte Graz bei Wechsel auf Klimaticket / Tarif von 01.07.2020 bis 30.06.2021*

		Benutzte Zeit												
		0 Monate	1 Monat	2 Monate	3 Monate	4 Monate	5 Monate	6 Monate	7 Monate	8 Monate	9 Monate	10 Monate	11 Monate	12 Monate
Preis JK-Graz	473	473,00	433,58	394,17	354,75	315,33	275,92	236,50	197,08	157,67	118,25	78,83	39,42	-
Förderung	175	175,00	160,42	145,83	131,25	116,67	102,08	87,50	72,92	58,33	43,75	29,17	14,58	-
Gutschrift		298,00	273,17	248,33	223,50	198,67	173,83	149,00	124,17	99,33	74,50	49,67	24,83	-

**Tabelle 1: Beispiel für die Retournierung der JKG nach Monaten**

## ICH HABE MIR IM ONLINESHOP EINE JKG GEKAUFT. KANN ICH DIESE STORNIEREN UND AUF EIN KTÖ UMSTEIGEN?

Ja. Diese Möglichkeit besteht ausschließlich vor Ort im Mobilitäts- und Vertriebscenter.

### GIBT ES FÜR STUDIERENDE WEITERE ERMÄßIGUNGEN?

Nein.

### WELCHE TICKETS KÖNNEN FÜR DAS KTÖ EINGETAUSCHT WERDEN?

- Halbjahreskarten
- Jahreskarten
- P+R-Kombi-Tickets (Halbjahres- & Jahreskarten)
- Jahreskarte Graz

### GILT DAS KTÖ FÜR DIE AKTION „BUS BAHN BIM FOR TWO“?

Ja.

### BIN ICH MIT MEINEM KTÖ VON DER GRUNDGEBÜHR BEI TIM BEFREIT?

Ja, vorausgesetzt der Hauptwohnsitz liegt in Graz.