

KlimaTicket Österreich

FAQ

1	Was ist das KlimaTicket Österreich?.....	2
2	Welche Varianten gibt es und was kosten sie?	2
3	Wo kann ich das KlimaTicket Österreich kaufen?	2
4	Wie kann ich das KlimaTicket Österreich bezahlen?	2
5	Welche Zahlungsarten gibt es im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz?	2
6	Ist der Gültigkeitsbeginn des KlimaTicket Österreich frei wählbar?	2
7	Gibt es eine App oder ähnliches für das KlimaTicket Österreich, mit der man das Ticket digital verfügbar hat?	3
8	Welche Dokumente brauche ich beim Kauf?	3
9	Kann ich das KlimaTicket Österreich kündigen?.....	3
10	Können Unternehmen ihren Arbeitnehmer:innen das KlimaTicket Österreich steuerfrei als Jobticket zur Verfügung stellen?	3
11	Was passiert mit meiner Jahreskarte Graz? Soll ich noch verlängern bzw. wird die Differenz gutgeschrieben?	3
12	Ich habe mir im Onlineshop eine Jahreskarte Graz gekauft. Kann ich diese stornieren und auf ein KlimaTicket Österreich umsteigen?	3
13	Gibt es für Studierende weitere Ermäßigungen?	4
14	Welche Tickets können für ein KlimaTicket Österreich eingetauscht werden?	4
15	Gilt das KlimaTicket Österreich für die Aktion „Bus Bahn Bim for two“?.....	4
16	Bin ich mit meinem KlimaTicket Österreich von der Grundgebühr bei tim befreit?	4
17	Gibt es ein Angebot für die Mitnahme von Kindern?.....	4

1 Was ist das KlimaTicket Österreich?

Das KlimaTicket Österreich ist eine bundesweit gültige Jahresnetzkarte. Damit können alle Züge (S-Bahn, Fernverkehr), Busse und Straßenbahnen in allen Bundesländern uneingeschränkt genutzt werden.

2 Welche Varianten gibt es und was kosten sie?

Ticketkategorie	Kosten
KlimaTicket Österreich Classic	€ 1.095,00
KlimaTicket Österreich Classic Familie	€ 1.205,00
KlimaTicket Österreich Jugend/Senior/Spezial	€ 821,00
KlimaTicket Österreich Jugend/Senior/Spezial Familie	€ 931,00

3 Wo kann ich das KlimaTicket Österreich kaufen?

- Online unter klimaticket.at
- An allen bedienten ÖBB Verkaufsschaltern
- Im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz, Jakoministraße 1 in Graz
- Im MVG-Servicecenter in Kapfenberg, Wiener Straße 42
- Im Bürgerservice-Büro im Rathaus Leoben, Erzherzog-Johann-Straße 2
- Bei den GKB-Bahnhöfen Deutschlandsberg Stadt, Lieboch und Voitsberg

4 Wie kann ich das KlimaTicket Österreich bezahlen?

Das KlimaTicket Österreich kann einmalig oder in zwölf Monatsraten (ohne Aufschlag) bezahlt werden. Bei monatlicher Abbuchung sind die ersten zwei Monatsraten sofort bei Bestellung zu bezahlen.

5 Welche Zahlungsarten gibt es im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz?

Die Zahlung ist bar, mit Bankomat- /Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift¹ möglich.

6 Ist der Gültigkeitsbeginn des KlimaTicket Österreich frei wählbar?

Ja, der Gültigkeitsbeginn kann bis zu 30 Tage vordatiert werden.

Beim Onlinekauf kann das KlimaTicket frühestens 15 Tage (Konsumentenschutzfrist, Europäisches Rücktrittsrecht) nach dem Kauf genutzt werden. Beim Kauf am Schalter kann man sofort mit dem vorläufigen Ticket losfahren.

Das Ticket im Scheckkartenformat wird per Post zugeschickt.

¹ Bei SEPA-Lastschrift wird das Ticket innerhalb von 7 Werktagen per Post zugesendet.

7 Gibt es eine App oder ähnliches für das KlimaTicket Österreich, mit der man das Ticket digital verfügbar hat?

Nein, derzeit gibt es noch keine App für das KlimaTicket Österreich. Das heißt, in Verkehrsmitteln muss das Ticket mitgeführt werden.

8 Welche Dokumente brauche ich beim Kauf?

Beim Kauf des Tickets sind keine Dokumente (z. B. Lichtbildausweis) notwendig, lediglich ein Foto. Bei einer Kontrolle ist das Ticket nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig.

9 Kann ich das KlimaTicket Österreich kündigen?

Ja. Während der Gültigkeitsdauer kann das KlimaTicket Österreich ab dem 7. Gültigkeitsmonat ohne Angabe von Gründen schriftlich mittels Kündigungsformular gekündigt werden. Dabei ist eine Monatsrate als Kündigungsentgelt zu zahlen.

Im Falle von Umzug, mehr als dreimonatiger Erkrankung (Nachweis mittels ärztlichen Attest), Arbeitslosigkeit oder Todesfall des Besitzers/der Besitzerin kann das Ticket jederzeit und ohne Kündigungsentgelt zurückgegeben werden.

10 Können Unternehmen ihren Arbeitnehmer:innen das KlimaTicket Österreich steuerfrei als Jobticket zur Verfügung stellen?

Ja, das ist möglich. Für weitere Informationen wird auf die Website des zuständigen Bundesministeriums für Finanzen verwiesen.

Firmenkunden können das KlimaTicket Österreich nicht auf Rechnung kaufen.

11 Was passiert mit meiner Jahreskarte Graz? Soll ich noch verlängern bzw. wird die Differenz gutgeschrieben?

Bei Umstieg auf ein KlimaTicket können Sie die Jahreskarte Graz stornieren. Es gelten folgende Stornobedingungen:

Die Berechnung erfolgt auf Basis eines Zwölftels des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreisrückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben. (gilt bis 31.12.2022)

12 Ich habe mir im Onlineshop eine Jahreskarte Graz gekauft. Kann ich diese stornieren und auf ein KlimaTicket Österreich umsteigen?

Ja. Diese Möglichkeit besteht ausschließlich vor Ort im Mobilitäts- und Vertriebscenter.

13 Gibt es für Studierende weitere Ermäßigungen?

Nein.

14 Welche Tickets können für ein KlimaTicket Österreich eingetauscht werden?

- Halbjahreskarten
- Jahreskarten
- P+R-Kombi-Tickets (Halbjahres- und Jahreskarten)
- Jahreskarte Graz
- KlimaTicket Steiermark²

15 Gilt das KlimaTicket Österreich für die Aktion „Bus Bahn Bim for two“?

Ja.

16 Bin ich mit meinem KlimaTicket Österreich von der Grundgebühr bei tim befreit?

Ja, vorausgesetzt der Hauptwohnsitz liegt in Graz.

17 Gibt es ein Angebot für die Mitnahme von Kindern?

Gegen einen einmaligen Aufpreis von 110 Euro bekommt man das KlimaTicket in der Familien-Variante. Damit ist es möglich, bis zu 4 Kinder unter 15 Jahren mitzunehmen. Die Kinder müssen nicht mit dem Ticketinhaber/der Ticketinhaberin verwandt sein.

² Ausgenommen KlimaTicket Steiermark Classic Graz