

KlimaTicket Steiermark

FAQ

1	Was ist das KlimaTicket Steiermark?	2
2	Welche Varianten gibt es und was kosten sie?	2
3	Wo kann ich das KlimaTicket Steiermark kaufen?.....	2
4	Wo kann ich das KlimaTicket Steiermark Classic Graz kaufen?.....	2
5	Wie kann ich das KlimaTicket Steiermark bezahlen?	3
6	Wie kann ich das KlimaTicket Steiermark Classic Graz bezahlen?	3
7	Welche Zahlungsarten gibt es im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz?	3
8	Ist der Gültigkeitsbeginn des KlimaTicket Steiermark frei wählbar?.....	3
9	Gibt es eine App oder ähnliches für das KlimaTicket Steiermark, mit der man das Ticket digital verfügbar hat?	3
10	Welche Dokumente brauche ich beim Kauf?	3
11	Kann ich das KlimaTicket Steiermark kündigen?	3
12	Können Unternehmen ihren Arbeitnehmer:innen das KlimaTicket Steiermark steuerfrei als Jobticket zur Verfügung stellen?	4
13	Was passiert mit meiner Jahreskarte Graz? Soll ich noch verlängern bzw. wird die Differenz gutgeschrieben?	4
14	Ich habe mir im Onlineshop eine Jahreskarte Graz gekauft. Kann ich diese stornieren und auf ein KlimaTicket Steiermark umsteigen?	4
15	Gibt es für Studierende weitere Ermäßigungen?	4
16	Welche Tickets können für ein KlimaTicket Steiermark eingetauscht werden?	4
17	Gilt das KlimaTicket Steiermark für die Aktion „Bus Bahn Bim for two“?	4
18	Bin ich mit meinem KlimaTicket Steiermark von der Grundgebühr bei tim berfreit?	4
19	Gibt es für Personen mit Hauptwohnsitz in Graz eine Förderung der Stadt Graz (analog der Jahreskarte Graz)?	5
20	Gibt es ein Angebot für die Mitnahme von Kindern?.....	5

1 Was ist das KlimaTicket Steiermark?

Das KlimaTicket Steiermark ist eine Jahreskarte für die ganze Steiermark. Es gilt für alle Züge (S-Bahn, Fernverkehr), Busse und Straßenbahnen im gesamten Verkehrsverbund Steiermark, ausgenommen dem Tariferweiterungsbereich nach Wien.

2 Welche Varianten gibt es und was kosten sie?

Das KlimaTicket Steiermark Classic um 588 Euro.

Personalisiertes Ticket mit Foto.

Das KlimaTicket Steiermark Übertragbar um 688 Euro.

Ticket ohne Foto und kann auch von anderen Personen benutzt werden.

Das KlimaTicket Steiermark Senior/Jugend/Spezial um 441 Euro.

Personalisiertes Ticket mit Foto für Senior:innen ab dem vollendeten 65. Lebensjahr, für Menschen mit Behinderung, Schwerkriegsbeschädigte und für Jugendliche unter 26 Jahren.

Das KlimaTicket Steiermark Classic Graz um 480 Euro.

Personalisiertes Ticket mit Foto für alle mit Hauptwohnsitz in Graz und Förderung seitens Stadt Graz.

Ticketkategorie	Kosten	Nachweis
KlimaTicket Steiermark Classic	€ 588,00	
KlimaTicket Steiermark Übertragbar	€ 688,00	
KlimaTicket Steiermark Senior/Jugend	€ 441,00	Lichtbildausweis
KlimaTicket Steiermark Spezial	€ 441,00	Österreichischer Behindertenpass oder Schwerkriegsbeschädigtenausweis
KlimaTicket Steiermark Classic Graz	€ 480,00	Förderantrag

3 Wo kann ich das KlimaTicket Steiermark kaufen?

- Im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz, Jakoministraße 1 in Graz (klimaticket@holding-graz.at)
- Im MVG-Servicecenter in Kapfenberg, Wiener Straße 42 (fahrkarten@mvg-kapfenberg.com)
- Im Bürgerservice-Büro im Rathaus Leoben, Erzherzog-Johann-Straße 2 (tickets@stadtwerke-leoben.at)

Weiteres ist der Kauf mittels Bestellformular möglich. Bitte senden Sie dieses ausgefüllt per Post oder E-Mail an eine der drei Verkaufsstellen.

4 Wo kann ich das KlimaTicket Steiermark Classic Graz kaufen?

Das KlimaTicket Steiermark Classic Graz ist ausschließlich im Mobilitäts- und Vertriebscenter erhältlich. Voraussetzung ist der Hauptwohnsitz in Graz. Für den Kauf benötigen Sie den Förderantrag.

5 Wie kann ich das KlimaTicket Steiermark bezahlen?

Das KlimaTicket Steiermark kann einmalig oder in zwölf Monatsraten (ohne Aufschlag) bezahlt werden.

6 Wie kann ich das KlimaTicket Steiermark Classic Graz bezahlen?

Dieses Ticket kann einmalig bezahlt werden. Ratenzahlung oder Bankeinzug sind nicht möglich.

7 Welche Zahlungsarten gibt es im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz?

Die Zahlung ist bar, mit Bankomat- /Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift¹ möglich.

8 Ist der Gültigkeitsbeginn des KlimaTicket Steiermark frei wählbar?

Ja, der Gültigkeitsbeginn kann bis zu 30 Tage vordatiert werden.

9 Gibt es eine App oder ähnliches für das KlimaTicket Steiermark, mit der man das Ticket digital verfügbar hat?

Nein, derzeit gibt es noch keine App für das KlimaTicket Steiermark. Das heißt, in Verkehrsmitteln muss das Ticket mitgeführt werden.

10 Welche Dokumente brauche ich beim Kauf?

Beim Kauf des KlimaTicket Steiermark Classic sind keine Dokumente notwendig. Für alle personalisierten Tickets wird ein Foto benötigt. Personen mit Hauptwohnsitz in Graz benötigen den ausgefüllten Förderantrag.

Wollen Sie ein ermäßigtes KlimaTicket kaufen, bringen Sie bitte einen Lichtbildausweis bzw. im Falle des Kaufs der Kategorie Spezial den Österreichischen Behindertenpass oder den Schwerkriegsbeschädigungsausweis mit. Bei einer Kontrolle ist das Ticket nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig. Das gilt ausschließlich für die ermäßigten KlimaTickets.

11 Kann ich das KlimaTicket Steiermark kündigen?

Ja, es gelten dieselben Kündigungsmodalitäten wie beim KlimaTicket Österreich, also frühestens ab dem 7. Gültigkeitsmonat. Hiervon ausgenommen ist das KlimaTicket Classic Graz. Dieses Ticket ist nicht stornierbar.

¹ Bei SEPA-Lastschrift wird das Ticket innerhalb von 7 Werktagen per Post zugesendet.

12 Können Unternehmen ihren Arbeitnehmer:innen das KlimaTicket Steiermark steuerfrei als Jobticket zur Verfügung stellen?

Ja, das ist möglich. Für weitere Informationen wird auf die Website des zuständigen Bundesministeriums für Finanzen verwiesen.

Firmenkunden können das KlimaTicket Steiermark auf Rechnung kaufen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an vertrieb@holding-graz.at.

13 Was passiert mit meiner Jahreskarte Graz? Soll ich noch verlängern bzw. wird die Differenz gutgeschrieben?

Bei Umstieg auf ein KlimaTicket können Sie die Jahreskarte Graz stornieren. Es gelten folgende Stornobedingungen:

Die Berechnung erfolgt auf Basis eines Zwölftels des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreisrückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben. (gilt bis 31.12.2022)

14 Ich habe mir im Onlineshop eine Jahreskarte Graz gekauft. Kann ich diese stornieren und auf ein KlimaTicket Steiermark umsteigen?

Ja. Diese Möglichkeit besteht ausschließlich vor Ort im Mobilitäts- und Vertriebscenter.

15 Gibt es für Studierende weitere Ermäßigungen?

Nein.

16 Welche Tickets können für ein KlimaTicket Steiermark eingetauscht werden?

- Halbjahreskarten
- Jahreskarten
- P+R-Kombi-Tickets (Halbjahres- und Jahreskarten)
- Jahreskarte Graz

17 Gilt das KlimaTicket Steiermark für die Aktion „Bus Bahn Bim for two“?

Ja.

18 Bin ich mit meinem KlimaTicket Steiermark von der Grundgebühr bei tim berfreit?

Ja, vorausgesetzt der Hauptwohnsitz liegt in Graz oder Sie haben ein KlimaTicket Steiermark Classic Graz.

19 Gibt es für Personen mit Hauptwohnsitz in Graz eine Förderung der Stadt Graz (analog der Jahreskarte Graz)?

Ja. Personen mit Hauptwohnsitz in Graz erhalten auf das KlimaTicket Steiermark Classic eine Förderung in der Höhe von 108 Euro (=KlimaTicket Steiermark Classic Graz). Es gelten die gleichen Bedingungen wie bei der Jahreskarte Graz (nicht stornierbar, nicht übertragbar). Das KlimaTicket Steiermark Classic Graz ist nur gegen Vorlage des ausgefüllten Förderantrags im Mobilitäts- und Vertriebscenter erhältlich.

20 Gibt es ein Angebot für die Mitnahme von Kindern?

Die Mitnahme von Kindern mit dem KlimaTicket Steiermark ist mit der bestehenden Familienermäßigung im Verkehrsverbund Steiermark möglich. Unter Vorweis des ZWEI UND MEHR-Steirischen Familienpasses dürfen die eingetragenen Kinder bis zum 15. Lebensjahr gratis mit den Begleitpersonen mitfahren.