

## FAQ zum KlimaTicket Steiermark ab März 2023

### INHALT

<b>Allgemeines .....</b>	<b>3</b>
Was ist das KlimaTicket Steiermark? .....	3
Welche Varianten wird es geben? .....	3
Wo ist das KlimaTicket Steiermark gültig? .....	3
Ab wann sind die KlimaTickets Steiermark zum neuen Tarif erhältlich? .....	3
Ist der Gültigkeitsbeginn des Tickets frei wählbar? .....	3
Ändert sich sonst etwas beim Tarif im Verkehrsverbund Steiermark? .....	3
Ändert sich etwas bei den P+R Tarifen? .....	3
Können Unternehmen ihren Mitarbeiter:innen das KlimaTicket Steiermark steuerfrei als Jobticket zur Verfügung stellen? .....	4
Kann das KlimaTicket Steiermark als Jobticket auf Rechnung gekauft werden? .....	4
Gibt es weiterhin Top-Tickets für Studierende/Schüler:innen/Lehrlinge? .....	4
Gibt es für Studierende weitere Ermäßigungen? .....	4
Bin ich mit meinem KlimaTicket Steiermark von der Grundgebühr bei tim befreit? .....	4
Gibt es eine App oder ähnliches für das KlimaTicket Steiermark, mit der man das Ticket digital verfügbar hat? .....	4
<b>KlimaTicket Steiermark.....</b>	<b>4</b>
Was kostet das KlimaTicket Steiermark? .....	4
Wo kann ich das KlimaTicket Steiermark kaufen? .....	5
Welche Zahlungsmodalitäten gibt es? .....	5
Welche Dokumente brauche ich beim Kauf? .....	5
Kann ich das KlimaTicket Steiermark kündigen? .....	5
<b>KlimaTicket Steiermark für Grazer:innen .....</b>	<b>5</b>
Was kostet das KlimaTicket Steiermark für Personen mit Hauptwohnsitz in Graz? .....	5
Wo kann ich das von der Stadt Graz geförderte KlimaTicket Steiermark kaufen? .....	6
Welche Zahlungsmodalitäten gibt es? .....	6
Welche Dokumente brauche ich beim Kauf? .....	6
Kann ich ein von der Stadt Graz gefördertes KlimaTicket Steiermark kündigen? .....	6
Wird die Grazer SozialCard Mobilität ab 1. März 2023 zum KlimaTicket Steiermark? .....	6
<b>Bestehende Halbjahres- und Jahreskarten, Jahreskarten Graz und KlimaTickets Steiermark .....</b>	<b>6</b>
Was passiert mit meiner Halbjahreskarte? .....	6
Was passiert mit meiner Jahreskarte? .....	6

Was passiert mit meiner übertragbaren Halbjahres- oder Jahreskarte? .....	7
Was passiert mit meinem KlimaTicket Steiermark? Soll ich verlängern bzw. wird die Differenz gutgeschrieben? .....	7
Was passiert mit meiner Jahreskarte Graz? .....	7
Ich habe eine Jahreskarte Graz und bin ab 1. März 2023 für das KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/Spezial Graz anspruchsberechtigt.....	7
Ich habe ein KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/Spezial und mein Hauptwohnsitz ist in Graz. Wie komme ich zu dem von der Stadt Graz geförderten KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/Spezial Graz? .....	8
Was passiert mit meinem KlimaTicket Steiermark Classic Graz? Soll ich noch verlängern bzw. wird die Differenz gutgeschrieben?.....	8
Was passiert mit meiner P+R Halbjahres- oder Jahreskarte? .....	8
<b>Stornovariaten bzw. –bedingungen für bestehende Tickets .....</b>	<b>8</b>
Vollständiges Storno des bestehenden Tickets .....	8
Wo können diese Tickets storniert werden? .....	9

## ALLGEMEINES

### WAS IST DAS KLIMATICKET STEIERMARK?

Das KlimaTicket Steiermark ist die Bundesländer-Variante des KlimaTickets Österreich. Es können alle Züge (S-Bahn, Fernverkehr), Busse und Straßenbahnen im Gebiet des Verkehrsverbundes Steiermark zum Fixpreis uneingeschränkt benutzt werden. Das Ticket ist grundsätzlich nicht übertragbar und für zwölf Monate gültig. Die Vollpreisvariante (Classic) wird es auch als übertragbares Ticket geben.

### WELCHE VARIANTEN WIRD ES GEBEN?

- KlimaTicket Steiermark Classic
- KlimaTicket Steiermark Übertragbar
- KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/Spezial

Die Stadt Graz bietet Personen mit Hauptwohnsitz in Graz eine Förderung auf das KlimaTicket Steiermark an. Es ergeben sich daher noch weitere Varianten:

- KlimaTicket Steiermark Classic Graz
- KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/Spezial Graz

### WO IST DAS KLIMATICKET STEIERMARK GÜLTIG?

Im gesamten Verbundgebiet (inkl. Schloßbergbahn in Graz) und in den Tariferweiterungsbereichen, mit Ausnahme des Tariferweiterungsbereichs nach Wien.

### AB WANN SIND DIE KLIMATICKETS STEIERMARK ZUM NEUEN TARIF ERHÄLTlich?

Der geplante Vorverkauf beginnt am 15. Februar 2023.

### IST DER GÜLTIGKEITSBEGINN DES TICKETS FREI WÄHLBAR?

Ja. Das KlimaTicket Steiermark kann bis zu 30 Tage im Vorhinein gekauft werden.

### ÄNDERT SICH SONST ETWAS BEIM TARIF IM VERKEHRSVERBUND STEIERMARK?

Ja. Ab 1. März 2023 entfallen die Halbjahres- und Jahreskarten, die geförderte Jahreskarte Graz sowie die Studienkarte für 4 Monate (+ der Mobilitätscheck der Stadt Graz). Die Tarife für Stunden-, 24-Stunden-, Wochen- oder Monatskarten ändern sich nicht.

### ÄNDERT SICH ETWAS BEI DEN P+R TARIFEN?

Ja. Ab 1. März 2023 entfällt das P+R-Kombi-Ticket in der Halbjahresvariante. Die Tarife für 24-Stunden-, Wochen- oder Monatskarten ändern sich nicht. Beim Kauf eines KlimaTicket Steiermark (oder Österreich) haben Sie ab 1. März 2023 die Möglichkeit, zusätzlich ein P+R KlimaTicket für die Gültigkeitsdauer für ein Jahr zu erwerben.

Das P+R KlimaTicket ist im Mobilitäts- und Vertriebscenter, in der Jakoministraße 1 erhältlich und gilt in den P+R Anlagen Brauquartier, Fölling sowie Murpark.

### KÖNNEN UNTERNEHMEN IHREN MITARBEITER:INNEN DAS KLIMATICKET STEIERMARK STEUERFREI ALS JOBTICKET ZUR VERFÜGUNG STELLEN?

Ja. Arbeitgeber:innen können den Arbeitnehmer:innen das KlimaTicket steuerfrei zur Verfügung stellen oder die entsprechenden Kosten steuerfrei ersetzen. Für weitere Informationen wird auf die Website des zuständigen Bundesministeriums für Finanzen verwiesen.

### KANN DAS KLIMATICKET STEIERMARK ALS JOBTICKET AUF RECHNUNG GEKAUFT WERDEN?

Ja, das ist möglich. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an [vertrieb@holding-graz.at](mailto:vertrieb@holding-graz.at).

### GIBT ES WEITERHIN TOP-TICKETS FÜR STUDIERENDE/SCHÜLER:INNEN/LEHRLINGE?

Ja.

### GIBT ES FÜR STUDIERENDE WEITERE ERMÄßIGUNGEN?

Nein.

### BIN ICH MIT MEINEM KLIMATICKET STEIERMARK VON DER GRUNDGEBÜHR BEI TIM BEFREIT?

Ja, wenn Sie ein von der Stadt Graz gefördertes KlimaTicket Steiermark besitzen. Diese Regelung gilt auch für Besitzer:innen eines KlimaTicket Österreich, vorausgesetzt der Hauptwohnsitz liegt in Graz.

### GIBT ES EINE APP ODER ÄHNLICHES FÜR DAS KLIMATICKET STEIERMARK, MIT DER MAN DAS TICKET DIGITAL VERFÜGBAR HAT?

Nein, derzeit gibt es noch keine App für das KlimaTicket Steiermark. Das heißt, das Ticket muss in Verkehrsmitteln mitgeführt werden.

## KLIMATICKET STEIERMARK

### WAS KOSTET DAS KLIMATICKET STEIERMARK?

Fahrkartengattung	Fahrpreis bisher inkl. USt.	Fahrpreis neu inkl. USt.
KlimaTicket Steiermark Classic	€ 588,00	€ 468,00
KlimaTicket Steiermark Übertragbar	€ 688,00	€ 568,00
KlimaTicket Steiermark Jugend	€ 441,00	€ 351,00
KlimaTicket Steiermark Senior	€ 441,00	€ 351,00
KlimaTicket Steiermark Spezial	€ 441,00	€ 351,00

## WO KANN ICH DAS KLIMATICKET STEIERMARK KAUFEN?

- Im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz, Jakoministraße 1, 8010 Graz
- Im MVG-Servicecenter in Kapfenberg, Wiener Straße 42, 8605 Kapfenberg
- Im Bürgerservice-Büro im Rathaus Leoben

## WELCHE ZAHLUNGSMODALITÄTEN GIBT ES?

Das KlimaTicket Steiermark kann einmalig oder in zwölf Monatsraten (ohne Aufschlag) bezahlt werden.

## WELCHE DOKUMENTE BRAUCHE ICH BEIM KAUF?

Beim Kauf des Tickets in der Variante *Übertragbar* sind keine Dokumente notwendig. Für alle persönlichen Tickets wird ein Foto benötigt. Wollen Sie ein ermäßigtes Ticket kaufen, bringen Sie bitte einen Altersnachweis (wie z. B. Führerschein) bzw. im Fall des Kaufs der Variante Spezial den Behindertenpass oder den Schwerkriegsbeschädigtenausweis mit.

Für die Variante Senior ist die ÖBB-Vorteilscard Senior:in NICHT notwendig. Ein Altersnachweis (z. B. Führerschein) genügt.

Bei einer Kontrolle ist das KlimaTicket Steiermark Jugend, Senior oder Spezial nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (z. B. Führerschein, e-card mit Foto, Reisepass, Behindertenpass) gültig.

## KANN ICH DAS KLIMATICKET STEIERMARK KÜNDIGEN?

Ja, es gelten dieselben Kündigungsmodalitäten wie beim KlimaTicket Österreich, also frühestens ab dem 7. Gültigkeitsmonat. Der Fahrpreis wird abzüglich der bereits in Anspruch genommenen Monate und abzüglich des Fahrpreisrückerstattungsentgelts rückerstattet. Laufende Monate werden beim KlimaTicket Steiermark erst ab dem 8. Tag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreisrückerstattungsentgelt beträgt ein Zwölftel des Fahrpreises.

## KLIMATICKET STEIERMARK FÜR GRAZER:INNEN

### WAS KOSTET DAS KLIMATICKET STEIERMARK FÜR PERSONEN MIT HAUPTWOHNSITZ IN GRAZ?

Fahrkartengattung	Fahrpreis bisher inkl. USt.	Fahrpreis neu inkl. USt.
KlimaTicket Steiermark Classic Graz (Förderhöhe € 100)	€ 480,00	€ 368,00
KlimaTicket Steiermark Jugend Graz (Förderhöhe € 75)		€ 276,00
KlimaTicket Steiermark Senior Graz (Förderhöhe € 75)		€ 276,00
KlimaTicket Steiermark Spezial Graz (Förderhöhe € 75)		€ 276,00

## WO KANN ICH DAS VON DER STADT GRAZ GEFÖRDERTE KLIMATICKET STEIERMARK KAUFEN?

Diese Tickets sind ausschließlich im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz erhältlich. Voraussetzung ist der Hauptwohnsitz in Graz. Für den Kauf benötigen Sie den *Förderantrag (in Arbeit)* für das KlimaTicket Steiermark Graz.

## WELCHE ZAHLUNGSMODALITÄTEN GIBT ES?

Die KlimaTickets Steiermark Graz können nur vor Ort im Mobilitäts- und Vertriebscenter bezahlt werden. Die Zahlung ist bar, mit Bankomat- oder Kreditkarte möglich. Bankeinzug und Ratenzahlung sind nicht möglich.

## WELCHE DOKUMENTE BRAUCHE ICH BEIM KAUF?

Beim Kauf eines KlimaTicket Steiermark Classic/Jugend/Senior/Spezial Graz ist der *Förderantrag (in Arbeit)* notwendig. Für die Variante *Senior Graz* ist die ÖBB-Vorteilscard Senior:in NICHT notwendig. Ein Altersnachweis (z. B. Führerschein) genügt.

Bei einer Kontrolle ist das KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/ Spezial Graz nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (z. B. Führerschein, e-card mit Foto, Reisepass, Behindertenpass) gültig.

## KANN ICH EIN VON DER STADT GRAZ GEFÖRDERTES KLIMATICKET STEIERMARK KÜNDIGEN?

Nein. Aufgrund der Förderrichtlinien sind diese KlimaTickets nicht stornierbar.

## WIRD DIE GRAZER SOZIALCARD MOBILITÄT AB 1. MÄRZ 2023 ZUM KLIMATICKET STEIERMARK?

Nein. Die Grazer SozialCard Mobilität bleibt weiterhin nur für Straßenbahnen und Stadtbusse mit ein- und zweistelliger Liniennummer in der Zone 101 gültig und kostet 50 Euro. Wenn Sie auch die Schloßbergbahn benutzen wollen, kostet die Karte 60 Euro. Die Grazer SozialCard Mobilität ist unter Vorweis der SozialCard im Mobilitäts- und Vertriebscenter, in der Jakoministraße 1 erhältlich.

## BESTEHENDE HALBJAHRES- UND JAHRESKARTEN, JAHRESKARTEN GRAZ UND KLIMATICKETS STEIERMARK

### WAS PASSIERT MIT MEINER HALBJAHRESKARTE?

Bestehende Halbjahreskarten laufen mit dem Ende ihres Geltungszeitraums aus. Sie gelten für die Restlaufzeit in der aufgedruckten Zone (keine Umwandlung in eine KlimaTicket Steiermark). Ab 1. März 2023 werden keine Halbjahreskarten mehr angeboten.

### WAS PASSIERT MIT MEINER JAHRESKARTE?

Ab 1. März 2023 werden bestehende, nicht übertragbare Verbund-Jahreskarten für eine Tarifzone für die Restlaufzeit automatisch zum KlimaTicket Steiermark aufgewertet. Die Kund:innen werden rechtzeitig vor Einführung der neuen Tarife angeschrieben und über die Umstellung vorinformiert.

Bei Einmalzahlung oder wenn bereits alle Raten bezahlt sind, wird der zu viel bezahlte Kaufpreis der Jahreskarte rückvergütet. Bei Ratenzahlung werden die restlichen Raten angepasst. Die Rückzahlung erfolgt nach Retournierung des beiliegten Kontaktformulars auf das angegebene Konto.

#### WAS PASSIERT MIT MEINER ÜBERTRAGBAREN HALBJAHRES- ODER JAHRESKARTE?

Bestehende übertragbare Halbjahreskarten laufen am Ende ihres Geltungszeitraums aus. Sie gelten für die Restlaufzeit in der aufgedruckten Zone (keine Umwandlung in ein KlimaTicket Steiermark). Ab 1. März 2023 werden keine Halbjahreskarten mehr angeboten.

Bei übertragbaren Jahreskarten erfolgt keine automatische Umstellung auf ein KlimaTicket Steiermark. Die Kund:innen werden rechtzeitig vor Einführung der neuen Tarife angeschrieben und über die Möglichkeiten vorinformiert. Ab 1. März 2023 werden keine übertragbaren Jahreskarten mehr angeboten.

#### WAS PASSIERT MIT MEINEM KLIMATICKET STEIERMARK? SOLL ICH VERLÄNGERN BZW. WIRD DIE DIFFERENZ GUTGESCHRIEBEN?

Bestehende KlimaTickets Steiermark werden automatisch auf das vergünstigte KlimaTicket Steiermark in derselben Kategorie (Classic, Jugend, Senior, Spezial) umgestellt. Alle Kund:innen, die bereits ein KlimaTicket Steiermark besitzen, werden rechtzeitig vor Einführung der neuen Tarife angeschrieben und über die Rückzahlung der Preisdifferenz bzw. der Anpassung der Raten für die Restlaufzeit ab 1. März 2023 informiert.

Bei Einmalzahlung oder wenn bereits alle Raten bezahlt sind, wird der zu viel bezahlte Kaufpreis des KlimaTicket Steiermark rückvergütet. Bei Ratenzahlung werden die restlichen Raten angepasst. Die Rückzahlung erfolgt nach Retournierung des beiliegten Kontaktformulars auf das angegebene Konto bis 30. Juni 2023.

#### WAS PASSIERT MIT MEINER JAHRESKARTE GRAZ?

Bestehende Jahreskarten Graz deren Gültigkeit über den 1. März 2023 hinausgehen, werden automatisch per 1. März 2023 bis zum Laufzeitende zum KlimaTicket Steiermark Classic Graz aufgewertet. Das Ticket wird im Sinne des Umweltschutzes nicht ausgetauscht. Der räumliche Geltungsbereich wird auf das Gebiet des Verkehrsverbundes Steiermark ausgeweitet.

#### ICH HABE EINE JAHRESKARTE GRAZ UND BIN AB 1. MÄRZ 2023 FÜR DAS KLIMATICKET STEIERMARK JUGEND/SENIOR/SPEZIAL GRAZ ANSPRUCHSBERECHTIGT.

Jahreskarten Graz Besitzer:innen die per 1. März 2023 entweder unter 26 Jahre bzw. über 65 Jahre sind oder mindestens 70 Prozent Behinderungsgrad aufweisen, wird die Möglichkeit eines Soft-Stornos auf Jahres-Zwölftel-Basis bei Erwerb eines neuen KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/Spezial Graz gegeben.

Die Berechnung erfolgt auf Basis eines Zwölftel des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreiserückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben. Diese Sonderregelung gilt bis 31.12.2023.

#### ICH HABE EIN KLIMATICKET STEIERMARK JUGEND/SENIOR/SPEZIAL UND MEIN HAUPTWOHNSITZ IST IN GRAZ. WIE KOMME ICH ZU DEM VON DER STADT GRAZ GEFÖRDERTEN KLIMATICKET STEIERMARK JUGEND/SENIOR/SPEZIAL GRAZ?

Besitzer:innen eines KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/Spezial die ihren Hauptwohnsitz in Graz haben, wird die Möglichkeit eines Soft-Stornos auf Jahres-Zwölftel-Basis bei Erwerb eines neuen KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/Spezial Graz gegeben.

Die Berechnung erfolgt auf Basis eines Zwölftel des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreiserückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben. Diese Sonderregelung gilt bis 31.12.2023.

#### WAS PASSIERT MIT MEINEM KLIMATICKET STEIERMARK CLASSIC GRAZ? SOLL ICH NOCH VERLÄNGERN BZW. WIRD DIE DIFFERENZ GUTGESCHRIEBEN?

Alle Kund:innen, die bereits ein von der Stadt Graz gefördertes KlimaTicket Steiermark besitzen, werden rechtzeitig vor Einführung der neuen Tarife angeschrieben und über die Rückzahlung der Preisdifferenz informiert. Die Rückzahlung erfolgt nach Retournierung des beiliegten Kontaktformulars auf das angegebene Konto bis 30. Juni 2023.

#### WAS PASSIERT MIT MEINER P+R HALBJAHRES- ODER JAHRESKARTE?

Bestehende Halbjahreskarten laufen mit dem Ende ihres Geltungszeitraums aus. Sie gelten für die Restlaufzeit in der aufgedruckte Zonen (keine Umwandlung in eine KlimaTicket Steiermark). Ab 1. März 2023 werden keine Halbjahreskarten mehr angeboten.

Ab 1. März 2023 werden bestehende, nicht übertragbare Verbund-Jahreskarten für eine Tarifzone für die Restlaufzeit automatisch zum KlimaTicket Steiermark aufgewertet. Die Kund:innen werden rechtzeitig vor Einführung der neuen Tarife angeschrieben und über die Umstellung vorinformiert.

Die „Parkberechtigung“ bleibt jedenfalls bis zum Laufzeitende bestehen.

#### STORNOVARINATEN BZW. –BEDINGUNGEN FÜR BESTEHENDE TICKETS

##### VOLLSTÄNDIGES STORNO DES BESTEHENDEN TICKETS

- Wechsel vom persönlichen Ticket auf übertragbares Ticket
- Wechsel vom übertragbaren Ticket auf persönliches Ticket
- Wechsel von KlimaTicket Steiermark Classic auf KlimaTicket Steiermark Jugend/Senior/Spezial
- Wechsel vom KlimaTicket Steiermark auf ein von der Stadt Graz gefördertes KlimaTicket Steiermark Classic/Jugend/Senior/Spezial Graz



- Wechsel von Jahreskarte Graz (auch Online-Ticket) auf ein von der Stadt Graz gefördertes KlimaTicket Steiermark Classic/Jugend/Senior/Spezial Graz
- Wechsel von Jahreskarte Graz (auch Online-Ticket) auf ein KlimaTicket Österreich
- Bestehendes Ticket auf KlimaTicket Österreich

Wird im Anschluss ein neues KlimaTicket Steiermark oder Österreich gekauft, gelten diese Stornobedingungen: Die Berechnung erfolgt auf Basis eines Sechstels bei Halbjahreskarten, bei Jahreskarten auf Basis eines Zwölftels des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreisrückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben. (gilt bis 31.12.2023)

#### WO KÖNNEN DIESE TICKETS STORNIERT WERDEN?

Die Stornierung ist im Mobilitäts- und Vertriebscenter, in der Jakoministraße 1 möglich.