Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von GrazGutscheinen

Stand Oktober 2026

der Holding Graz – Kommunale Dienstleistungen GmbH, Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz, FN 54309 t, grazgutschein@holding-graz.at (im Folgenden kurz „Holding Graz“)

1. ALLGEMEINES

1.1 Der GrazGutschein ist ein Einkaufsgutschein, der in mehr als 1.000 Grazer Geschäften, Gastronomie- und Dienstleistungsbetrieben wie Bargeld eingelöst werden kann (im Folgenden kurz „GrazGutschein“). Eine Liste aller Partnerbetriebe, die den GrazGutschein akzeptieren, ist auf der Website der Holding Graz unter **www.holding-graz.at/grazgutschein** abrufbar.

2. GELTUNGSBEREICH

2.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf von GrazGutscheinen (im Folgenden kurz „AGB“) gelten ausschließlich für Verträge zwischen der Holding Graz und ihren Kund:innen betreffend den Kauf von GrazGutscheinen im Onlineshop der Holding Graz (**www.holding-graz.at/grazgutschein**) und bei den folgenden offiziellen GrazGutschein-Verkaufsstellen:

- Holding Graz (Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz)
- Graz Tourismus Information (Herrengasse 16, 8010 Graz)
- Lotto-Treff Jakomini (Jakominiplatz 17, 8010 Graz)
- Tabak-Trafik Lucia Susanne Wahlmüller e. U. (Andritzer Reichsstraße 37b, 8045 Graz)
- Apotheke zum grünen Kreuz (Annenstraße 45, 8020 Graz)
- Musikverein (Congress, Sparkassenplatz 3, 8010 Graz)
- Tabak-Trafik Andrea Hold (Kiosk Hauptplatz, 8010 Graz)
- Kalvarien-Apotheke (Augasse 77, 8051 Graz)
- Apotheke am Grünanger e. U. (Ziehrerstraße 2, 8041 Graz)
- Trafik Mag. Nadja Widakowich (Jakominiplatz, Rondeau West, 8010 Graz)
- Trafik Patrick Ludwig (Jakominiplatz, Rundbau Ost, 8010 Graz)

2.2 Neben diesen AGB für den Kauf von GrazGutscheinen gelangen ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Holding Graz in der jeweils gültigen Fassung zur Anwendung.
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Holding Graz sind online unter:
www.holding-graz.at/agb abrufbar.

2.3 Für Rechtsgeschäfte, bei denen GrazGutscheine als Zahlungsmittel verwendet werden, sind ausschließlich die Allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen des/der jeweiligen GrazGutschein Partners/in maßgeblich.

3. KAUF UND GÜLTIGKEIT

3.1 Der Kauf von GrazGutscheinen ist ausschließlich über den Onlineshop der Holding Graz unter **www.holding-graz.at/grazgutschein** (in der Folge kurz „Onlineshop"), bei der Holding Graz (Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz), bei der Graz Tourismus Information (Herrengasse 16, 8010 Graz), im Lotto-Treff Jakomini (Jakominiplatz 17, 8010 Graz), in der Tabak-Trafik Lucia Susanne Wahlmüller e. U. (Andritzer Reichsstraße 37b, 8045 Graz), in der Apotheke zum grünen Kreuz (Annenstraße 45, 8020 Graz), im Musikverein (Congress, Sparkassenplatz 3, 8010 Graz), in der Tabak-Trafik Andrea Hold (Kiosk Hauptplatz, 8010 Graz), in der Kalvarien-Apotheke (Augasse 77, 8051 Graz), in der Apotheke am Grünanger e. U. (Ziehrerstraße 2, 8041 Graz), in der Trafik Mag. Nadja Widakowich (Jakominiplatz, Rondeau West, 8010 Graz) sowie in der Trafik Patrick Ludwig (Jakominiplatz, Rundbau Ost, 8010 Graz) möglich.

3.2 Werden GrazGutscheine im Onlineshop bestellt, gibt die Kundin/der Kunde mit ihrer/seiner Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über GrazGutscheine ab, welches der Annahme durch die Holding Graz bedarf. Die Annahme des Angebotes durch die Holding Graz erfolgt durch die Übermittlung einer Bestellbestätigung an die von der Kundin/vom Kunden bei der Bestellung als Gast angegebene bzw. an die in seinem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse.

3.3 Als Zahlungsmittel werden Kreditkarte und die Zahlungsart Vorauskasse akzeptiert.

3.4 Gekaufte GrazGutscheine werden erst nach vollständiger Bezahlung versendet bzw. im Falle einer Click&Collect-Bestellung kuvertiert und bei der Hauptverkaufsstelle der Holding Graz (Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz) zur Abholung für die Kundin/den Kunden bereitgestellt. Print@Home-GrazGutscheine können von der Kundin/dem Kunden erst nach erfolgter Zahlung und Zustellung einer E-Mail mit dem Link zu den erworbenen Gutscheinen direkt heruntergeladen werden.

3.5 Wenn der Rechnungsbetrag nicht spätestens 21 Tage nach Eingang der Bestellbestätigung auf das Konto der Holding Graz eingegangen ist, wird die Bestellung storniert.

3.6 Im Falle einer Click&Collect-Bestellung stehen die GrazGutscheine innerhalb von 2 bis 3 Werktagen nach Zahlungseingang bei der Hauptverkaufsstelle der Holding Graz (Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz) bis zu 21 Tage zur Abholung bereit. Werden die bestellten GrazGutscheine nicht innerhalb von 21 Werktagen ab der Bereitstellung durch die Holding Graz an der Hauptverkaufsstelle (Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz) abgeholt, befindet sich der Käufer/die Käuferin in Verzug und die Holding ist u. a. zum Ersatz der Aufwendungen, die sich aus der nicht erfolgten Abholung der GrazGutscheine ergeben, berechtigt.

3.7 Print@Home-GrazGutscheine werden von der Kundin/dem Kunden selbst ausgedruckt. Dabei ist die Kundin/der Kunde für die Geheimhaltung der Gutscheinvorlage selbst verantwortlich. Sollte bei der Bestellung eine falsche E-Mail-Adresse angegeben worden sein, ist die Kundin/der Kunde dazu verpflichtet, unverzüglich mit der Holding Graz (per E-Mail **grazgutschein@holding-graz.at**) Kontakt aufzunehmen, da eingelöste Gutscheine nicht mehr rückerstattet werden können.

3.8 Bei Print@Home-GrazGutscheinen besteht die Möglichkeit, ein eigenes Bild hochzuladen. Die Kundin/der Kunde versichert, dass er über die für das Hochladen und die Verwendung des Bildes erforderlichen Rechte verfügt. Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich, die Holding Graz von Ansprüchen Dritter schad- und klaglos zu halten, die darauf beruhen, dass die Kundin/der Kunde nicht über die erforderlichen Rechte verfügt, soweit die Kundin/der Kunde dies zu vertreten hat und die Holding Graz kein eigenes Verschulden trifft.

3.9 Print@Home-GrazGutscheine werden noch nicht von allen Partnerbetrieben unterstützt.
Alle Print@Home-GrazGutschein-Partner:innen finden Sie unter **www.holding-graz.at/grazgutschein**.

3.10 Bitte beachten Sie, dass GrazGutscheine allgemein nur bei Partnerbetrieben innerhalb des Grazer Stadtgebiets angenommen werden können.

3.11 Die in Euro ausgestellten Gutscheine beinhalten keine gesetzliche Umsatzsteuer; die Umsatzsteuer kann erst bei der Einlösung ermittelt werden und fällt erst bei der Einlösung an.

3.12 Für die Gültigkeit der GrazGutscheine ist die allgemeine gesetzliche Verjährungsfrist von 30 Jahren maßgeblich.

3.13 Die Barablöse (somit die Rückgabe von GrazGutscheinen und Erstattung des Kaufpreises in Geld) ist ausgeschlossen. Das gesetzliche Widerrufsrecht bei Bestellungen im Onlineshop ist davon ausgenommen.

4. VERSANDKOSTEN

Für den Versand von GrazGutscheinen innerhalb Österreichs werden abhängig vom Wert der bestellten GrazGutscheine die folgenden Versandkosten verrechnet:

€ 10 bis 490	Versandkosten: € 7
ab € 500	Versandkosten: € 9

Für den Versand von GrazGutscheinen ins Ausland werden unanbhängig vom Wert der bestellen GrazGutscheine die folgenden Versandkosten verrechnet:

Versand ins Ausland	Versandkosten: € 19

5. WIDERRUFSRECHT UND FOLGEN EINES WIDERRUFS

5.1 Bei Bestellungen im Onlineshop hat die/der Kundin/Kunde das Recht, den Kauf von GrazGutscheinen binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, sofern die Gutscheine noch nicht bei einem GrazGutschein-Partnerbetrieb eingelöst (als Zahlungsmittel verwendet) worden sind. Für den Beginn der Widerrufsfrist ist der Vertragsschluss, somit der Erhalt der Bestellbestätigung per E-Mail, maßgeblich.

5.2 Das Widerrufsrecht kann schriftlich inklusive Widerrufsformular und den zu widerrufenden GrazGutscheinen eingeschrieben per Post an die Holding Graz – Kommunale Dienstleistungen GmbH, z. H. Vertriebsmanagement, Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz ausgeübt werden. Im Widerrufsformular angeführte aber nicht beigelegte GrazGutscheine können nicht bearbeitet werden, weshalb der Widerruf in diesem Fall ungültig ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter **grazgutschein.holding-graz.at/widerrufsformular** ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

5.3 Für einen rechtzeitigen Widerruf reicht es aus, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist verschickt wird. Diese Mitteilung kann entweder per Mail an **grazgutschein@holding-graz.at** oder über das Widerrufsformular erfolgen.

5.4 Wird das Widerrufsrecht rechtwirksam (fristgerecht) ausgeübt, wird der Kaufpreis für die Gutscheine unverzüglich, jedoch längstens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückerstattet, an dem der Widerruf inklusive der zu widerrufenden GrazGutscheine bei uns eingegangen ist.

5.5 Aus administrativen Gründen können Rückerstattungen ausschließlich über dasselbe Zahlungsmittel, welches für den Kauf der GrazGutscheine gewählt wurde, erfolgen.

6. RABATT

Bei Käufen im Onlineshop oder bei der Hauptverkaufsstelle der Holding Graz (Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz) erhalten Kund:innen ab einer Einkaufssumme von mehr als € 5.000 2 % Rabatt abgezogen.

7. EINLÖSEN VON GRAZGUTSCHEINEN

Physische GrazGutscheine können derzeit bei mehr als 1.000 Grazer Partnerbetrieben, Print@Home-GrazGutscheine derzeit bei rund 250 Grazer Partnerbetrieben wie Bargeld eingelöst werden. Auch wenn wir uns bemühen, die Auflistung der GrazGutschein-Partnerbetriebe auf der Website der Holding Graz (**www.holding-graz.at/grazgutschein**) laufend zu aktualisieren, besteht kein Rechtsanspruch auf die Einlösbarkeit oder Einlösung einer bestimmten GrazGutschein-Art (physisch bzw. Print@Home-Gutschein) bei einem bestimmten GrazGutschein-Partnerbetrieb.

8. GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG UND SCHADENERSATZ

8.1 Da die GrazGutscheine nicht personalisiert sind und somit ohne weitere Legitimationserfordernisse von der/dem jeweiligen Inhaber/in eingelöst werden können, empfehlen wir GrazGutscheine – um Missbrauch vorzubeugen – sicher zu verwahren und für Dritte unzugänglich aufzubewahren.

8.2 Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüche aus mit GrazGutschein-Partner:innen getätigten Geschäften (wie z. B. der Kauf von Waren oder der Bezug von Dienstleistungen) sind ausschließlich gegenüber der/dem jeweiligen Vertragspartner/in der/des Kundin/Kunden, somit dem GrazGutschein-Partnerbetrieb mit dem das betroffene Rechtsgeschäft abgeschlossen wurde, geltend zu machen.

8.3 Eine Haftung oder Gewährleistung für die Einlösbarkeit oder die Annahme von GrazGutscheinen ist ausgeschlossen.

9. DATENSCHUTZ

Der Schutz von personenbezogenen Daten unserer Kund:innen hat für die Holding Graz oberste Priorität. Unsere aktuelle Datenschutzinformation hinsichtlich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kauf von GrazGutscheinen ist unter www.holding-graz/datenschutz aufrufbar.

10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

10.1 Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen.

10.2 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Graz. Für Verbraucher:innen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

11.1 Vertragssprache ist Deutsch.

11.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen davon nicht berührt. Die nichtige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist, soweit gesetzlich zulässig, als durch diejenige wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt anzusehen, die dem mit der nichtigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung verfolgten Zweck nach Maß, Zeit, Ort oder Geltungsbereich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der vorliegenden AGB. Gegenüber Vertragspartner:innen, die Verbraucher:innen iSd KSchG sind, tritt anstelle der ungültigen Bestimmung eine wirksame Bestimmung, die im Falle von Verbraucher:innen gesetzlich vorgesehen ist.